



## MOJE AUTO – NÁVRH FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY

**Poistovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B  
**Zastúpená:** Mag. Robert Altfahrt-Riedler – člen predstavenstva  
Juraj Dlhopolček, MSc. – člen predstavenstva

**NÁVRH NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY ČÍSLO**

**9300087822**

**POISTNÁ ZMLUVA ČÍSLO**

**8880254051**

### Poistník

Obchodné meno: **Správa športových zariadení mesta Hriňová**

Sídlo spoločnosti: **Lúčna 1631/3, 96205 Hriňová**

E-mail: **lukas.hornik@hrinova.sk**

IČO: **53348303**

Telefón: **+421918513480**

Osoba/Osoby oprávnené konať v mene spoločnosti:

Meno a priezvisko: **Lukáš Horník**

E-mail: **lukas.hornik.11@gmail.com**

Telefón: **+421918513480**

### Informácie o zmluve

Frekvencia platenia:  ročná splátka  polročné splátky  štvrtročné splátky

Výročný deň: **22. 04.**

Podmienky poistenia sú upravené v nasledujúcich dokumentoch: "MOJE AUTO – SPRIEVODCA FLOTILOVÝM POISTENÍM" zo dňa 01. 08. 2024 a "OCEŇOVACIE TABUĽKY" zo dňa 01. 01. 2016 vydanými poisťovateľom.

Prvým poistným obdobím poistnej zmluvy, ktorou je poistená flotila, je obdobie, za ktoré sa platí poistné v dohodnutých splátkach, začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každé ďalšie poistné obdobie začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistené vozidlá s podmienkami dohodnutého poistenia sú uvedené v časti tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy „Zoznam vozidiel“. Ďalšie vozidlá je možné poistiť uzatvorením ďalšieho „Zoznamu vozidiel“, ktorý bude odkazovať na tento návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy alebo na poistnú zmluvu uzatvorenú týmto návrhom poistnej zmluvy.

Poistník berie na vedomie, že ak v čase vytvorenia tohto návrhu existuje iný platný návrh alebo iné platné návrhy flotilovej poistnej zmluvy, údaje o výročnom dni, začiatku poistnej zmluvy a frekvencii platenia tento návrh prebral z najstaršieho platného návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je uzatvorená zaplatením prvého poistného/odsúhlasením tohto návrhu v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, ktorý je súčasťou tohto návrhu. Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa/odsúhlasiť návrh najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že nebude prvé poistné zaplatené/odsúhlasený návrh najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzatvorená a neskoro zaplatené poistné bude vrátené.



A 3 R C 1 1 9 4 0 1 P

Za zaplatenie poistného sa považuje vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané. Za odsúhlasenie tohto návrhu poisníkom sa považuje konanie, ktorým osoba/osoby oprávnené konať v mene poisníka v linku (hypertextový odkaz na webovú stránku) k tomuto návrhu poistnej zmluvy, ktorý poisťovateľ doručí na e-mail osôb oprávnených konať v mene poisníka, zadá/zadajú kód, ktorý poisťovateľ doručí na telefónne číslo/čísla osôb oprávnených konať v mene poisníka, a následne takto zadaný kód potvrdí klikom na tlačidlo „Akceptovať“.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené/odsúhlasený návrh v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného/odsúhlasením návrhu, t. j. na dobu odo dňa, hodiny a minúty najskoršieho zo začiatkov poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, ktorý je súčasťou tohto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného/odsúhlasenia návrhu, podľa toho ktorý úkon nastane skôr. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

## VYHLÁSENIE POISNÍKA

Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy. Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenie uzatvorené prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu. Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poisník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia uzatvorené prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tomto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy vrátane „Zoznamu vozidiel“ sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia uzatvoreného prostredníctvom tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy, vozidlo nie je/vozidlá nie sú používané na iný druh použitia ako je uvedené v „Zozname vozidiel“, že je/sú vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami, originálnymi kľúčmi a ovládačmi od vozidla a žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy poistku s potvrdením o poistení a zelenou kartou.

Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poisník vyhlasuje a zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poisník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom tlačiva s názvom „Poistenie vozidiel MOJE AUTO 2021“ môže vykonať aj zmeny poistení uzatvorených v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.

Poisník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu vyhlasuje, že bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s obsahom Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie pre klientov s IČO, a súhlasí s ich poskytnutím v podobe, v akej mu poisťovateľ poskytne poistné podmienky. Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie pre klientov s IČO sú dostupné na webovom sídle poisťovateľa.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred uzatvorením poistenia. Poisťovateľ môže po uzatvorení poistenia vykonať obhliadku poisteného vozidla a zistené poškodenia na vozidle zaznamenať do osobitného formuláru. Za účelom vykonania obhliadky je poisník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.



Poistovateľ a poistník sa dohodli, že ak je vozidlo používané na iný druh použitia ako ten, pre ktorý je poistenie dohodnuté, má poistovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dohodnuté, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve, podľa zisteného druhu použitia vozidla a podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Poistník je poistovateľovi takúto zmluvnú pokutu povinný zaplatiť.

### SANKČNÁ DOLOŽKA

Poistovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:

- takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
- takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
- takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

poistovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

### VYHLÁSENIE POISTNÍKA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poistník zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené aj na webovom sídle poistovateľa. Poistovateľ má na základe oprávneného záujmu právo osloviť poistníka na účely priameho marketingu. Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môže poistník kedykoľvek namietať. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poistovateľom na účely podľa platného zákona o poistovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poistovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

### ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA (EMAIL, TELEFÓN)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poistovateľ a poistník budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa tejto poistnej zmluvy uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poistníka, a email a telefón poistovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie pre klientov s IČO, (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poistník je povinný oznámiť poistovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Poistník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa tejto poistnej zmluvy nemá za následok zánik elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

**DEŇ VYHOTOVENIA NÁVRHU  
NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ  
POISTNEJ ZMLUVY:**

16 . 04 . 2025

**ZAČIATOK POISTENIA  
FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY:**

16 . 04 . 2025



Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Mag. Robert Altfahrt-Riedler  
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



A 3 R C 1 1 9 4 0 3 R





# MOJE AUTO – ZOZNAM VOZIDIEL K ZMLUVE Č. 8880254051

OBCHODNÉ MENO **Správa športových zariadení mesta Hriňová** **NÁVRH FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY** **9300087822**  
Výročný deň: **22. 04.** **IČO KLIENTA** **53348303**

EČV/VIN	Vozidlo	Poistenie	Kategória vozidla	Značka a model vozidla	Dátum prvej registrácie (rok výroby)
1 DT860AR KNEDE241286427396	OSOBNÉ VOZIDLO (M1) Druh použitia: B - bežná prevádzka Balík COMFORT			KIA RIO	14. 11. 2008

Limit plnenia PZP: 6 450 000 EUR pre škody na zdraví/1 300 000 EUR pre škody na majetku  
Limit plnenia pre úrazové poistenie: 3 000 EUR pre prípad smrti/6 000 EUR pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu  
Asistenčné služby: základné  
Začiatok poistenia uzatvoreného balíka: 22. 04. 2025 00:00  
Ročné poistné za uzatvorený balík: 156,84 EUR

Pre balíky EXTRA a MAX sa uzatvára pre zasklenie spoluúčast vo výške 100 EUR.

Poistovateľ a poisťník sa dohodli, že povinné zmluvné poistenie dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zanikne okamihom začiatku povinného zmluvného poistenia daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanimke skôr z iného dôvodu. Iné poistenia dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zaniknú okamihom začiatku poistenia uzatvoreného balíku daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanimke skôr z iného dôvodu. Ak v Zozname vozidiel nie je uvedená Zaniknutá zmluva, resp. zmluva, a máte s Poistovateľom dojednané platné povinné zmluvné poistenie zodpovedajúce za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie vozidla uvedeného v Zozname vozidiel, je potrebné kontaktovať vášho sprostredkovateľa poistenia.

**ROČNÉ POISTNÉ ZA PZP: 146,76 EUR PO ZOHLADNENÍ PREDCHÁDZAJÚCEHO ŠKODOVÉHO PRIEBEHU**

Prvé poistné na úhradu: **156,84 EUR**

Deň vyhotovenia Zoznamu vozidiel: **16. 04. 2025**

**CELKOVÉ ROČNÉ POISTNÉ: 156,84 EUR**

**Informácie o ziskateľovi:**

Ziskateľské číslo 1: 00037615

Meno a priezvisko/obchodné meno: Urbančoková Elena/MERKURY BROKER, s.r.o.

Telefón: +421904101211

E-mail: elena.urbancokova@merkurybroker.sk

Správa športových zariadení  
mesta Hriňová  
Lúčna 1631/3  
962 05 Hriňová

**Dátum:** 02.05.2025

**Vec:** Poistka k flotilovej poistnej zmluve číslo: 8880254051, číslo návrhu: 9300087822

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste prejavili našej spoločnosti uzavretím poistenia Vašich vozidiel (pozri prílohu). Urobíme všetko pre to, aby sme Vašu dôveru nesklamali. V prípade akéhokoľvek problému obráťte sa, prosím, na nášho obchodného zástupcu (MERKURY BROKER, s.r.o., tel. +421905611904).

Od 01.10.2019 v súvislosti s úpravou zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení je vodič motorového vozidla povinný mať pri sebe Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu.

S pozdravom



Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva  
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.



Mag. Robert Altfahrt-Riedler  
člen predstavenstva  
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Prílohy: Zoznam poistených vozidiel  
Medzinárodná automobilová poisťovacia karta

Vozidlá poistené v poisťnej zmluve č. 8880254051

Poisťník: Správa športových zariadení mesta Hriňová

IČO: 53348303

Lúčna 1631/3, 962 05 Hriňová

Začiatok poistenia flotilovej poisťnej zmluvy: 16.04.2025  
Výročný deň: 22.04. Splátky: ročne

Číslo návrhu: 9300087822

Poisťovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

IČO: 00 151 700



Pribinova 19, 811 09 Bratislava

Mestský súd Bratislava III, Obchodný register  
Oddiel: Sq, vložka číslo: 196/B

Číslo prih.	Tov. zn. vozidla	EČV	VIN	Druh vozidla	Dát.zac. poistenia dojednaného balíčka	Dát.zac. poistenia balíčka Comfort vrátane PZP	Ročné poisťné celkom	Splátkové poisťné	Balíček
	Doba poistenia	Spoluúčasť	Limit poisťného plnenia (v mil. EUR)	Finančná strata platná do	Vinkulované v prospech				

1	KIA RIO	DT860AR	KNEDE241286427396	Osobné		22.04.2025	156,84	156,84	COMFORT
	neurčitá	0,00 EUR	6,45/1,3	nedojednané					

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISTOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE		2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov								
3. PLATNÍ - VALID										
OD - FROM		DO - TO								
Deň Day	Mesiac Month	Rok Year	Rok Year							
22	04	2025	21 04 2026							
(Obidva dátumy vrátane)		(Both Dates Inclusive)								
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak číslo podvozku alebo motora) Registration No. (or if none, Chassis or Engine No.) DT860AR		4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo Country Code/Insurer's Code/Number SK / 001 /  8880254051/00001								
6. Kategória vozidla* Category of Vehicle* A		7. Značka vozidla Make of Vehicle KIA								
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobz.org">www.cobz.org</a> ). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobz.org">www.cobz.org</a> ).  V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vozidla, ktoré sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.  Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobz.org">www.cobz.org</a> . For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobz.org">www.cobz.org</a> .										
A	B	BG	CY <sup>(*)</sup>	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ
BH	<del>BY</del>	<del>IR</del>	MA	MD	MK	MNE	<del>RU</del>	SRB <sup>(*)</sup>	TN	TR
UA	UK									
(*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných štátov. Viac informácií nájdete na adrese <a href="http://ac-territorial-validity.cobz.org">http://ac-territorial-validity.cobz.org</a> . (*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <a href="http://ac-territorial-validity.cobz.org">http://ac-territorial-validity.cobz.org</a> .										

9. Meno a adresa poisťníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle) Správa športových zariadení mesta Hriňová Lúčna 1631/3,962 05 Hriňová		11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer   Allianz - Slovenská poisťovňa a.s. Mag. Robert Vidinský číslo predpisovateľa	
10. Táto kartu vydala This Card has been issued by • Názov poisťovateľa Name of the Insurer • Adresa poisťovateľa Address of the Insurer  Voliteľné miesto pre poisťovateľa Optional for the insurer • Logo spoločnosti Logo of the company • Tel. a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) • Webová stránka Homepage • E-mail adresa Email		Allianz - Slovenská poisťovňa a.s. Právnika 19 811 09 Bratislava Slovak Republic  <b>Allianz</b>   Informácia: +421 2 50 122 222  www.allianz.sk	

\* KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:  
\* CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A OSOBNÉ AUTO / CAR  
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE  
C NÁKADNÉ AUTO ALEBO TRAKČNÝ VOZIDLO / LORRY OR TRUCK  
D BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE  
E AUTOBUS / BUS  
F PRÍVES / TRAILER  
G INÉ / OTHERS





# MOJE AUTO – ZOZNAM VOZIDIEL K ZMLUVE Č. 8880254051

OBCHODNÉ MENO **Správa športových zariadení mesta Hriňová** NÁVRH FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY 9300087822  
Výročný deň: 22. 04. IČO KLIENTA 53348303

EČV/VIN	Kategória vozidla	Značka a model vozidla	Dátum prvej registrácie (rok výroby)
1 DT860AR KNEDE241286427396	OSOBNÉ VOZIDLO (M1)	KIA RIO	14. 11. 2008
	Vozidlo Poistenie		

Limit plnenia PZP: 6 450 000 EUR pre škody na zdraví/1 300 000 EUR pre škody na majetku  
Limit plnenia pre úrazové poistenie: 3 000 EUR pre prípad smrti/6 000 EUR pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu  
Asistenčné služby: základné  
Začiatok poistenia uzatvoreného balíka: 22. 04. 2025 00:00  
Ročné poistné za uzatvorený balík: 156,84 EUR

Pre balíky EXTRA a MAX sa uzatvára pre zosklenie spoločnosť vo výške 100 EUR.

Poistovateľ a poisťník sa dohodli, že povinné zmluvné poistenie dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zanikne okamihom začiatku povinného zmluvného poistenia daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanikne skôr z iného dôvodu. Iné poistenia dojednané zmluvou, ktorá je uvedená pri vozidle v tomto Zozname vozidiel ako Zaniknutá zmluva, zaniknú okamihom začiatku poistenia uzatvoreného balíka daného vozidla podľa tohto Zoznamu vozidiel, ak takáto zmluva nezanikne skôr z iného dôvodu. Ak v Zozname vozidiel nie je uvedená Zaniknutá zmluva, resp. zmluva, a máte s Poistovateľom dojednané platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie vozidla uvedené v Zozname vozidiel, je potrebné kontaktovať vašu sprostredkovateľa poistenia.

**ROČNÉ POISTNÉ ZA PZP: 146,76 EUR PO ZOHLADNENÍ PREDCHÁDZAJÚCEHO ŠKODOVÉHO PRIEBEHU** **CELKOVÉ ROČNÉ POISTNÉ: 156,84 EUR**  
Prvé poistné na úhradu: **156,84 EUR**  
Deň vyhotovenia Zoznamu vozidiel: **16. 04. 2025**

**Informácie o ziskateľovi**

Ziskateľské číslo 1:

**00037615**

Meno a priezvisko/obchodné meno:

**Urbančoková Elena/MERKURY BROKER, s.r.o.**

Telefón:

**+421904101211**

E-mail:

**elena.urbankokova@merkurybroker.sk**

Poisťovateľ a poisťník sa dohodli, že ak je vozidlo používané na iný druh použitia ako ten, pre ktorý je poistenie dohodnuté, má poisťovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa nášho zistenia došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dohodnuté, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve, podľa zisteného druhu použitia vozidla a podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Poisťník je poisťovateľovi takúto zmluvnú pokutu povinný zaplatiť.

### SANKČNÁ DOLOŽKA

Poisťovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poisťnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:

- takáto poisťná ochrana (poistné krytie) a/alebo
- takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
- takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

### VYHLÁSENIE POISŤNÍKA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poisťník zaplacením poistného/odsúhlasením návrhu potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené aj na webovom sídle poisťovateľa. Poisťovateľ má na základe oprávneného záujmu právo osloviť poisťníka na účely priameho marketingu. Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môže poisťník kedykoľvek namietať. Pre prípad, že poisťník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

### ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA (EMAIL, TELEFÓN)

Uvedením svojho emailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poisťník berie na vedomie, že poisťovateľ a poisťník budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa tejto poistnej zmluvy uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú email a telefón poisťníka, a email a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie pre klientov s IČO, (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu emailu alebo telefónu. Poisťník berie na vedomie, že zánik poistenia podľa tejto poistnej zmluvy nemá za následok zánik elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

**DEŇ VYHOTOVENIA NÁVRHU  
NA UZATVORENIE FLOTILOVEJ  
POISTNEJ ZMLUVY:**

16 . 04 . 2025

**ZAČIATOK POISTENIA  
FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVY:**

16 . 04 . 2025

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Mag. Robert Altfahrt-Riedler  
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Juroj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



A 3 R C 1 1 9 4 0 3 R



# Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 

Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: MOJE AUTO

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení vozidla. Kompletné informácie pred uzatvorením poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené v poistných podmienkach s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA FLOTILOVÝM POISTENÍM“ zo dňa 01. 08. 2024 a v návrhu na uzatvorenie flotilovej poistnej zmluvy.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie vozidiel MOJE AUTO je komplexné poistenie motorového vozidla s rozsahom poistnej ochrany, ktorá môže zahŕňať škody spôsobené prevádzkou vozidla ostatným účastníkom cestnej premávky, škody na poistenom majetku alebo zdraví ako aj asistenčné služby a právnu pomoc. Poistenie je možné uzatvoriť iba ako jeden z balíkov COMFORT, PLUS, EXTRA alebo MAX.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

- ✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
- ✓ náhrada škody vzniknutá poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- ✓ asistenčné služby (technická havária, zablokované dvere),
- ✓ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov uvedených nárokov,
- ✓ náhrada ušlého zisku.

Limity poistného plnenia (platia limity uzatvorené v poistnej zmluve):

- 6 450 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 1 300 000 EUR na jednu poistnú udalosť alebo do výšky
- 6 450 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 3 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť alebo do výšky
- 10 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 5 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Spolu s poistením zodpovednosti sú poskytované aj asistenčné služby (základné), právna pomoc a úrazové poistenie (základné).

Poistné krytie je možné rozšíriť aj o tieto riziká:

- živel,
- požiar, explózia, implózia
- poškodenie zvieratám,
- asistenčné služby (rozšírené),
- úrazové poistenie (rozšírené),
- odcudzenie,
- vandalizmus,
- rozbitie skla,
- havária,
- finančná strata.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti.
- ✗ Škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda spôsobená vodičom poisteného vozidla, ktorý v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
- ✗ Škody, ku ktorým došlo pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu ako aj pri tréningových a prípravných jazdách k nim alebo ku ktorým došlo pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia z poistenia zodpovednosti alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne,
  - ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - ! osoba viedla motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo,
  - ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou.
- V prípade ostatných poistení zahrnutých v balíku:
- ! sa poistné plnenie znižuje za každú poistnú udalosť o uzatvorenú spoluúčasť.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.
- ✓ Ostatné poistenia zahrnuté v balíku sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.



## Aké mám povinnosti?

- Pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti.
- Platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti.
- Oznámiť vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR.
- V prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu.
- Vykonať obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu podľa návodu v prípade, ak je požadovaná poisťovateľom, do vykonania takejto obhliadky platí zvýšená spoluúčasť.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak bol v návrhu dohodnutý spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, prvé poistné uhradíte v lehote do 5 kalendárnych dní od najskoršieho z dní začiatku poistenia vozidla podľa Zoznamu vozidiel, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poistného
- Poistné môžete platiť podľa dohodnutého poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poistné ste povinný uhradiť do dátumu splatnosti poistného uvedenom vo Vyúčtovaní poistného.
- Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vozidla začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel ako začiatok poistenia uzatvoreného balíka, nie však skôr ako je deň začiatku účinnosti flotilovej poistnej zmluvy. V prípade vzniku poistenia vozidla v priebehu poistného obdobia flotilovej poistnej zmluvy, poistenie začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname vozidiel ako začiatok poistenia uzatvoreného balíka.  
Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je 15 dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie vozidla môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od dopoistenia vozidla do poistnej zmluvy,
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia, výpovedná lehota je 15 dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie vozidla zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením zelenej karty poisťovateľovi.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

**POISTNÁ ZMLUVA**  
**Povinné zmluvné poistenie**  
Číslo návrhu PZ: 9300087822  
Začiatok poistenia: 22.04.2025

**Sprostredkovateľ poistenia:**

Urbančoková Elena  
+421 904 101211  
[elena.urancokova@merkurybroker.sk](mailto:elena.urancokova@merkurybroker.sk)

Nezabudnite, že Vaša poistná zmluva bude platná až zaplatením prvého poistného. **Uhradte ho prosím najneskôr do 27.04.2025.** Až po zaplatení Vám poisťovňa zašle poistku a trvalú Zelenú kartu (môže byť zelenej alebo bielej farby).

Úhradou poistného potvrdzujete správnosť a úplnosť údajov uvedených v dokumentoch zaslaných v prílohe tohto e-mailu.

V prípade, že e-mail v prílohe neobsahuje Návrh poistnej zmluvy, prípadne ďalšie prílohy, poistné, alebo variabilný symbol, prosím neuhrádzajte a obráťte sa na nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

**Informácie o platbe poistného:**

Suma	156,84 €
Variabilný symbol / Referencia platiteľa	9300087822
Názov príjemcu	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
IBAN	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
Banka	Tatra banka a.s.
BIC (SWIFT)	TATRSKBX
Konštantný symbol	3558

Prípadne naskenujte QR kód mobilnou aplikáciou Vašej banky, ktorá pripraví platobný príkaz.



**Nezabudnite !**

**Ak poistné do uvedeného termínu neuhradíte, poistná zmluva nevznikne !**



## Správa o nehode

Poistenie motorových vozidiel

**1 Ak sa vám stala nehoda, zachovajte pokoj, ste poistený. Vaším partnerom je Allianz.**

**2 Na svojom aute:**

- vypnite motor
- zabrzdíte ručnou brzdou
- zapnite výstražné svetlá
- oblečte si reflexnú vestu
- umiestnite trojuholník v predpisanej vzdialenosti.

**3 Život a zdravie sú prvoradé.** Akákoľvek prvá pomoc je lepšia, ako žiadna. Ak je niekto zranený, resp. nejaví známky života, poskytnite mu prvú pomoc. **Spojte sa so záchranou zdravotnou službou na čísle 155, príp. kontaktujte ostatné zložky integrovaného záchraného systému 112.**

**4 Políciu v SR (158, 112) volajte, ak:**

- vznikla škoda na zdraví alebo na živote (t. j. pri nehode bol niekto zranený) alebo usmrtený a nepodarilo sa s ním vyplniť Správu o nehode,
- bola škoda spôsobená inému ako účastníkom nehody (napr. škoda na budove, plote), resp. bol poškodený majetok štátu, verejnoprospešné zariadenie (zvodidlá, dopravná značka a pod.),
- vinník nehody je sporný, resp. neviete sa s druhým účastníkom zhodnúť na tom, kto nehodu zaviniť,
- vinník z miesta nehody ušiel, je pod vplyvom alkoholu alebo drog, nemá uzatvorené PZP,
- unikli nebezpečné látky v dôsledku nehody,
- sa nehoda stala v zahraničí.

**5 Ak políciu nevoláte:**

**Povinne a kompletne vyplňte a podpíšte spolu s druhým účastníkom nehody „Správu o nehode“.**

Správu vyplňte v každom prípade, keďže poisťovňa a druhý účastník nehody bude uvedené údaje potrebovať. Ak to situácia umožňuje, vyhotovte detailnú fotodokumentáciu.

V prípade živej udalosti, resp. ak ste jediným účastníkom nehody a nie je iný dôvod na volanie polície, bezodkladne nám ohláste poistnú udalosť.

**Upozornenie:** Bezprostredne po nehode vás môžu osloviť komerčné spoločnosti s ponukou pomoci pri likvidácii poistnej udalosti. Neodporúčame vám takúto ponuku prijať. Integrovaný záchraný systém na čísle 112 platí v krajinách Európskej únie. V prípade, ak cestujete mimo EÚ, informujte sa o dôležitých telefónnych číslach v danej krajine.

**6 Ak je vaše vozidlo nepojazdné, potrebujete odtiahnuť, príp. hľadáte inú pomoc, kontaktujte našu **NONSTOP asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 50 122 222****. Rozsah ponúkaných služieb a poistného krytia závisí od konkrétneho poistného produktu, ktorý máte uzatvorený.

**7 Poistnú udalosť oznámte čo najskôr Allianz, najlepšie do 24 hodín od jej vzniku, prostredníctvom:**

– [allianz.sk/skoda](mailto:allianz.sk/skoda)

alebo

– Infolinky **+421 2 50 122 222**

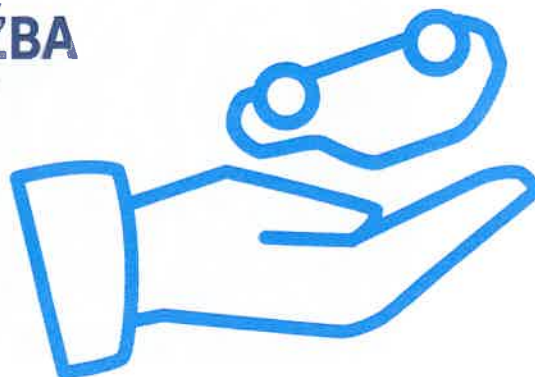
Po nahlásení poistnej udalosti vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu - Online sprievodcu škodou, ktorá vás bude informovať a aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti a uľahčí vám komunikáciu s nami.



[allianz.sk/skoda](mailto:allianz.sk/skoda)

# ASISTENČNÁ SLUŽBA PRE MOTORISTOV V NÚDZI

+421 2 50 122 222



**Asistenčná služba** je vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni.

Rozsah ponúkaných asistenčných služieb závisí od konkrétneho poistného produktu, ktorý ste si uzatvorili.

**Bližšie informácie získate:**

- na infolinke +421 2 50 122 222,
- prostredníctvom [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk),
- v našich pobočkách,
- u vášho sprostredkovateľa poistenia.

**Hlásenie poistnej udalosti:**

Infolinka +421 2 50 122 222,  
[www.allianz.sk/skoda](http://www.allianz.sk/skoda)

**Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**

Pribinova 19, 811 09 Bratislava  
[www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)  
[allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk)  
Infolinka +421 2 50 122 222

[facebook.com/allianzSK](https://facebook.com/allianzSK)  
[instagram.com/allianzsk](https://instagram.com/allianzsk)  
[linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s)

## ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ FINANČNEJ SLUŽBY

(KalkulačkaOnline.sk)

vyhotovený samostatným finančným agentom alebo podriadeným finančným agentom za samostatného finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“)

### I. ÚDAJE O FINANČNOM AGENTOVI (ďalej len „FA“)

#### Samostatný finančný agent (ďalej len „SFA“)

<b>Obchodné meno:</b> MERKURY BROKER, s.r.o.	<b>Registračné číslo SFA v registri vedenom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“):</b> <a href="#">25227</a>	
<b>Sídlo:</b> Letná 40, 040 01 Košice	<b>Číslo rozhodnutia NBS na vykonávanie činnosti SFA:</b> UDK-092/2006/PAGP	
<b>IČO:</b> 36 328 910	<b>E-mail:</b> poistenie@merkurybroker.sk	<b>Webová stránka:</b> <a href="http://www.merkurybroker.sk/">http://www.merkurybroker.sk/</a>
<b>Zapísaný v:</b> Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 12345/V	<b>Telefónne číslo:</b> +421 918 555 034	

SFA je registrovaný v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri pre sektor/y:

- (a) sektor poistenia alebo zaistenia
- (b) sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov

#### Za SFA: Podriadený finančný agent (ďalej len „PFA“) - fyzická osoba

<b>Evidenčné číslo PFA u SFA:</b> 02121	<b>Registračné číslo PFA v registri NBS:</b> <a href="#">259267</a>
<b>Titul, meno a priezvisko:</b> Mgr., Elena Urbančoková	<b>Telefónne číslo:</b> +421 904 101211
<b>E-mail:</b> elena.urbanckova@merkurybroker.sk	
<b>IČO:</b> 53637933	<b>Adresa trvalého pobytu:</b> Arm.Gen.L.Svobodu 2839/3, 98401 Lučenec
<b>Miesto podnikania:</b> Arm.Gen.L.Svobodu 2839/3, 98401 Lučenec	

PFA je registrovaný v zozname podriadených finančných agentov NBS v podregistri pre sektor/y:

- (a) sektor poistenia alebo zaistenia

PFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so SFA.

### II. ÚDAJE O KLIENTOVI

#### Typ klienta: Klient - právnická osoba

<b>IČO:</b> 53348303	<b>Obchodné meno:</b> Správa športových zariadení mesta Hriňová
<b>DIČ:</b> 2121482022	<b>IČ DPH:</b>
<b>Sídlo:</b> Lúčna 1631/3, 96205 Hriňová	<b>Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu , oddiel: , vložka č.:</b>
<b>Adresa pre doručovanie:</b> Lúčna 1631/3, 96205 Hriňová	<b>Iná adresa miesta činnosti:</b>
<b>Telefónne číslo:</b> +421918513480	<b>E-mail:</b> lukas.hornik@hrinova.sk

#### ÚDAJE O ZÁSTUPCOVI KLIENTA

Za klienta: Štatutárny orgán

Za štatutára: Riaditeľ

Rodné číslo (ak je pridelené): 8810039568	Dátum narodenia: 1988-10-03
Meno: Lukáš	Priezvisko: Horník
Titul pred menom: Mgr.	Titul za menom:
Druh a číslo dokladu totožnosti: OP, MM292621	Štátna príslušnosť: Slovensko
Telefónne číslo: +421918513480	E-mail: lukas.hornik.11@gmail.com
Adresa trvalého pobytu: Budovateľská 954/1, 04925 Dobšiná, SR	Adresa prechodného pobytu:
Adresa pre doručovanie: Budovateľská 954/1, 04925 Dobšiná, SR	

#### » Vykonal identifikácie a overenie identifikácie

FA vykonal identifikáciu a overil identifikáciu klienta, partnera klienta (ak je účastníkom finančného sprostredkovania), zástupcu klienta (ak konal za klienta).

**Vyhlasenie FA o opatreniach pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti:** FA vyhlasuje, že pri sprostredkovaní finančnej služby vykonal takú starostlivosť, aká je v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou“) potrebná na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní finančnej služby. S účinnosťou od 15.03.2018 FA vykonávajúci finančné sprostredkovanie v neživotnom poistení nie je povinnou osobou v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou.

#### » Profesionálny / neprofesionálny klient:

Klient je: **profesionálnym klientom**

FA oboznámil profesionálneho klienta s možnosťou požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom. V prípade, pokiaľ profesionálny klient požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom, je súčasťou tohto záznamu písomné vyhlásenie klienta o týchto skutočnostiach.

#### » Zisťovanie konfliktu záujmov:

FA vykonal opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov podľa § 27 Zákona o finančnom sprostredkovaní. V prípade, pokiaľ FA zistí existenciu konfliktu záujmov, FA v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o finančnej službe písomne alebo na inom trvanlivom médiu klientovi oznámi povahu, príčinu a prípadné riziká konfliktu záujmov.

### III. VSTUPNÉ INFORMÁCIE PODĽA § 35 ZÁKONA O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

#### » Požiadavky a potreby vyslovené klientom:

Povinné zmluvné poistenie

#### » Skúsenosti a znalosti klienta:

Klient vyhlasuje, že má minimálne obvyklé skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou a ohľadne poistenia príslušného rizika a zároveň má také znalosti o sprostredkovanej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel. Klient bol FA vyzvaný, že pokiaľ dostatočné skúsenosti nemá, je povinný vyžiadať si od FA potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.

#### » Finančná situácia klienta:

Klient vyhlasuje, že jeho finančná situácia umožňuje plnenie záväzkov zo zmluvy o poskytovaní finančnej služby, ktorú si zvolil, bez negatívnych dopadov.

#### » Potreby identifikované FA:

Povinné zmluvné poistenie

#### » Poistné:

pravidelné

#### » Poistná lehota:

od 22.04.2025 - doba neurčitá

#### IV. VYHLÁSENIA KLIENTA A ZÁSTUPCU KLIENTA

1. Klient bol oboznámený so skutočnosťou, že zmluvu o poskytnutí finančnej služby mu sprostredkúva SFA, a to samostatne alebo prostredníctvom PFA (podľa toho ako je uvedené v časti I. záznamu).
2. Klient sa oboznámil s dokumentom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi a klientovi“, ako aj s informáciami obsiahnutými v tomto zázname v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby, pričom ich obsahu porozumel.
3. Klient potvrdzuje, že FA si splnil povinnosť zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a informácie o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania.
4. Klient berie na vedomie, že FA je v súlade s ustanovením § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta alebo zástupcu klienta. Klient berie na vedomie, že osobné údaje získavané nad rámec ustanovení zákona o finančnom sprostredkovaní sú spracúvané na základe § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“), kedy je spracúvanie takýchto údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Klient vyhlasuje, že bližšie informácie o právnom základe spracúvania osobných údajov boli klientovi poskytnuté prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov.
5. Klient vyhlasuje, že má také znalosti a skúsenosti o sprostredkovej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel, a to či už ich mal predtým alebo ich získal v procese finančného sprostredkovania. Klient bol FA vyzvaný, že pokiaľ dostatočné znalosti a skúsenosti nemá, a/alebo niektorej okolnosti finančného sprostredkovania alebo podmienke sprostredkovej služby nerozumie, je povinný vyžiadať si od FA potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.
6. Klient vyhlasuje, že dostal všetky informácie potrebné na prijatie rozhodnutia týkajúceho sa finančnej služby v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
7. Klient bol oboznámený s rizikami spojenými s odporúčanými i zvolenými finančnými službami, porozumel im a je schopný tieto riziká zvládnuť.
8. Klient si je vedomý svojej finančnej situácie a finančných záväzkov, ktoré mu budú vyplývať zo sprostredkovej finančnej služby.
9. Všetky údaje, ktoré klient poskytol FA a ktoré sú uvedené v tomto zázname sú pravdivé, úplné, správne a aktuálne, boli poskytnuté slobodne a vážne, pričom spôsobilosť klienta a zástupcu klienta na právne úkony nie je obmedzená.
10. Klient bol oboznámený s kategorizáciou klientov v zmysle § 5 zákona o FS. Ak je klient profesionálnym klientom, berie na vedomie, že má právo predložiť FA písomné vyhlásenie, že žiada, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom vo všetkých alebo v niektorom sektore, resp. na všetky alebo niektorú finančnú službu.
11. Klient vyhlasuje, že pred vykonávaním finančného sprostredkovania bol FA informovaný o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma FA vo vzťahu k uzatváranej zmluve, či už prostredníctvom Informácií poskytovaných potenciálnemu klientovi a klientovi pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby alebo iných informačných dokumentov, pričom tieto informácie mu boli poskytnuté jednoznačne presným a zrozumiteľným spôsobom. Klient berie na vedomie, že na základe jeho požiadavky musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške odmeny, ktorú prijíma FA vo vzťahu k uzatváranej zmluve. Klient potvrdzuje, že FA neposkytol klientovi v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy.
12. Klient nebol pri poskytovaní údajov a uskutočňovaní vyhlásení a súhlasov zo strany FA nijakým spôsobom ovplyvňovaný a boli mu zo strany FA poskytnuté jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné informácie o odporúčaných i zvolených finančných službách. Klient vyhlasuje, že poskytnuté informácie nezdôrazňovali výhody finančnej služby bez toho, aby zároveň presne a výrazne nepoukázali na akékoľvek súvisiace riziká. Klient taktiež vyhlasuje, že FA nezamlčoval alebo neznejasňoval dôležité skutočnosti, vyhlásenia alebo varovania a ani neznižoval ich význam.
13. Klient vyhlasuje, že o finančné sprostredkovanie prejavil preukázateľný záujem.
14. Klient si je vedomý, že tento záznam nie je návrhom na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
15. Klient vykonáva tento obchod vo vlastnom mene, na vlastný účet, finančné prostriedky použité pri tomto obchode sú vlastníctvom klienta a pochádzajú z vlastných zdrojov klienta.
16. Klient berie na vedomie, že ak nesúhlasí s odporúčaním FA a má napriek tomu záujem o finančnú službu, FA nenesie zodpovednosť za neprimeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby.
17. Ak má klient zástupcu, zástupca klienta zastupujúci klienta pri finančnom sprostredkovaní vyhlasuje, že je oprávnený konať za klienta vo veci poskytnutia finančných služieb uvedených v tomto zázname. Zástupca klienta vyhlasuje, že všetky vyhlásenia, ktoré za klienta poskytol FA, sú vyhláseniami klienta a všetky údaje a dokumenty, ktoré klient poskytol FA, a to predovšetkým tie, ktoré sú uvedené v tomto zázname sú

podľa vedomosti zástupcu klienta pravdivé, úplné, správne a aktuálne.

18. Klient bol taktiež informovaný o právnych následkoch uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
19. Klient vyhlasuje, že bol oboznámený s možnosťami pre poskytnutie informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby, v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, pričom si klient dobrovoľne zvolil poskytnutie predmetných informácií na inom trvanlivom médiu (prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v časti II. tohto záznamu), a súhlasí s vedením komunikácie elektronicky prostredníctvom zadanej adresy elektronickej pošty, ku ktorej má pravidelný prístup. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe), resp. FA mu túto možnosť ponúka a takisto FA a/alebo finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe). Klient berie na vedomie, že súhlas s vedením komunikácie elektronicky sa vzťahuje aj na poskytovanie informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicky, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.
20. Klient súhlasí s poskytnutím informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby aj prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) ako inom trvanlivom médiu ako je listinná podoba, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v časti II. tohto záznamu (alebo inú adresu elektronickej pošty, ktorú klient písomne oznámi FA), s tým, že takúto formu poskytnutia informácií považuje za dostatočnú a vhodnú. Klient taktiež súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicky, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe) a takisto FA a/alebo finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe).
21. Klient berie na vedomie, že ak nevedel v rámci komunikácie s FA a/alebo neposkytol niektoré vstupné informácie a ďalšie informácie uvedené týmto záznamom podľa § 35 zákona o FS, má sa za to, že takéto informácie poskytnúť odmieta, avšak trvá na uzavretí zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
22. Klient berie na vedomie, že ak odmietol poskytnúť vstupné informácie a ďalšie informácie uvedené týmto záznamom podľa § 35 zákona o FS, nemusí byť možné správne určiť, či sú finančné služby podľa bodu VII. tohto záznamu pre klienta vhodné.
23. Klient berie na vedomie, že ak nesúhlasí s odporúčaním FA resp. vyhlásením FA agenta o vhodnosti, a má napriek tomu záujem o finančnú službu podľa bodu V. tohto záznamu, FA nenesie zodpovednosť za neprimeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby.

## V. SPROSTREDKOVANIE FINANČNÝCH SLUŽIEB

### » Druh finančnej služby:

Povinné zmluvné poistenie

### » Ponuka finančných služieb:

Riešenie zvolené klientom	Finančná inštitúcia	Produkt	Poistná suma / Krytie	Výška poistného / Frekvencia platenia	Číslo návrhu poistnej zmluvy	FA vyhlasuje, že finančná služba je pre klienta
áno	Allianz - Slovenská poisťovňa	Moje auto 2021 - COMFORT	6,45 / 1,3 mil. €	156,84 € / ročne	9300087822	vhodná
	Genertel	PZP	6,45 mil. € / 1,30 mil. €	214,55 € / ročne		vhodná
	ČSOB Poisťovňa	PZP štandard	6,45 mil. € / 2 mil. €	311,54 € / ročne		vhodná

### » Krížový predaj poistných produktov:

**Vyhlasenia klienta v prípade krížového predaja:** Ak sa poistný produkt ponúka spolu s doplnkovým produktom alebo službou, ktoré nie sú poistením, ako súčasť balíka alebo jednej zmluvy, klient vyhlasuje, že FA ho informoval o tom, či jednotlivé zložky balíka alebo zmluvy možno kúpiť osobitne. Ak je možné jednotlivé zložky balíka alebo zmluvy kúpiť osobitne, FA poskytol klientovi primeraný opis jednotlivých zložiek balíka alebo zmluvy, ako aj informáciu o nákladoch a poplatkoch každej ponúkanej zložky balíka alebo zmluvy. Ak sa riziko alebo poistné krytie vyplývajúce z balíka alebo zmluvy odlišuje od rizika alebo krytia jednotlivých zložiek balíka alebo zmluvy ponúkaných samostatne, klient

vyhlasuje, že FA mu poskytol primeraný opis jednotlivých zložiek zmluvy alebo balíka a informácie, akým spôsobom ich vzájomné pôsobenie mení riziká alebo poistné krytie. Ak je poistný produkt doplnkom k tovaru alebo službe, ktorá nie je poistením, ako súčasť balíka alebo jednej zmluvy, klient vyhlasuje, že FA mu ponúkol možnosť kúpiť tovar alebo službu oddelene.

## VI. DOKUMENTÁCIA POSKYTOVANÁ KLIENTOVI

Klientovi boli v súvislosti so sprostredkovaním finančnej služby poskytované nasledovné dokumenty:

### A. Dokumenty FA:

1. Informácie poskytované potenciálnemu klientovi a klientovi pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby
2. Zoznam obchodných mien finančných inštitúcií, pre ktoré SFA vykonáva finančné sprostredkovanie
3. Záznam o sprostredkovaní finančnej služby
4. Podmienky spracúvania osobných údajov
5. Informácie o spracúvaní osobných údajov na marketingové účely

### B. Dokumenty finančnej inštitúcie:

1. Návrh poistnej zmluvy v PDF (vrátane informácií o jednotlivých zložkách poistného, pokiaľ sa nejedná o samostatný dokument)
2. Zoznam vozidiel
3. Kontaktné a platobné údaje
4. Oceňovacie tabuľky
5. Oznámenie o spracúvaní osobných údajov
6. Správa o nehode
7. Informačný dokument IPID (IČO)
8. Sprievodný list (IČO)
9. Potvrdenie o poistení zodpovednosti (Dočasné Zelené karty IČO)
10. Sprievodca poistením (IČO)
11. Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (IČO)
12. Vyúčtovanie poistného (IČO)
13. Správa o nehode

## VII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Podmienky spracúvania osobných údajov

FA je v zmysle § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv FA voči klientom, zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností FA, a to v rozsahu stanovenom v § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní. Osobné údaje sa v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní budú spracúvať po dobu poskytovania finančnej služby a po dobu, počas ktorej je FA povinný archívovať dokumenty obsahujúce osobné údaje.

Osobné údaje spracúvané FA, ktoré presahujú rozsah podľa § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní alebo sú spracúvané na iné účely než tie, ktoré sú uvedené v § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní, sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, v zmysle ktorého spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti klienta. Spracúvanie osobných údajov nad rámec § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní je realizované za účelom uzatvorenia zmluvy na klientom zvolený produkt finančnej služby. Osobné údaje klienta sú na takomto právnom základe spracúvané za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy. Následné spracúvanie takýchto osobných údajov vyplýva z postavenia FA aj ako sprostredkovateľa finančnej inštitúcie, na základe ktorého je FA oprávnený spracúvať takéto osobné údaje po dobu poskytovania finančnej služby a po dobu, počas ktorej je FA povinný archívovať dokumenty obsahujúce osobné údaje spracúvané za účelom vykonávania finančného sprostredkovania.

Klient vyhlasuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré je FA povinný poskytnúť klientovi ako dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov v zmysle § 19 Zákona o ochrane osobných údajov mu boli poskytnuté prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov.

## VIII. POUČENIE KLIENTA

Záznam o sprostredkovaní finančnej služby bol vyhotovený na základe údajov, informácií, vyhlásení a súhlasov poskytnutých na osobnom stretnutí s klientom resp. jeho zástupcom, alebo na základe údajov a informácií vyplnených, ako aj vyhlásení a súhlasov poskytnutých prostredníctvom elektronického formulára týkajúceho sa sprostredkovania finančných služieb alebo v rámci inej komunikácie FA s klientom, resp. jeho zástupcom.

Klient je povinný pozorne si tento záznam preštudovať a oboznámiť sa s jeho obsahom. Ak niektoré údaje, informácie, vyhlásenia alebo súhlasy obsiahnuté v tomto zázname nezodpovedajú skutočnosti alebo ich podľa svojho vedomia neuskutočnil, SFA mu neodporúča záznam podpísať alebo uskutočniť elektronickú akceptáciu tohto záznamu a uzatvoriť zmluvu o poskytnutí sprostredkovanej finančnej služby a žiada ho, aby bezodkladne kontaktoval SFA. Uvedené platí aj v prípade, ak má klient pocit, že niektoré informácie a poučenia nedostal v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí sprostredkovanej finančnej služby alebo ich dostal v nedostatočnej forme.

Klient si zvolil formu poskytnutia informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), ako inom trvanlivom médiu ako je listinná podoba, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v časti II. tohto záznamu, s tým, že takúto formu poskytnutia informácií považuje za dostatočnú, vhodnú a túto možnosť si zvolil. Klient poskytol FA adresu elektronickej pošty na účel uzavretia zmluvy o finančnej službe, má pravidelný prístup na internet a k tejto adrese elektronickej pošty. Klient berie na vedomie, že má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe).

Klient taktiež súhlasí s poskytovaním informácií prostredníctvom webového sídla SFA, ak bude klient elektronicke, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.

Klient podpisom alebo elektronicou akceptáciou tohto záznamu potvrdzuje všetky informácie, údaje, vyhlásenia, súhlasy a iné skutočnosti uvedené v tomto zázname a zároveň potvrdzuje, že prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) alebo v listinnej podobe obdržal všetky dokumenty uvedené v časti VI. záznamu, preštudoval si ich a porozumel ich obsahu a právnym následkom. Ak klient nie je stotožnený s akoukoľvek informáciou, údajom, vyhlásením, súhlasom alebo inou skutočnosťou obsiahnutou v tomto zázname, avšak zmluvu o poskytnutí finančnej služby napriek tomu uzatvorí, činí tak výlučne na vlastnú zodpovednosť.

<b>Meno:</b> Mgr., Elena Urbančoková
<b>Dňa:</b> 2025-04-16 12:00:30

<b>Podpis:</b> 2025-04-16 12:00:30 81034953 Mgr., Elena Urbančoková a0001fy
---

<b>Meno:</b> Mgr. Lukáš Horník
<b>Dňa:</b> 2025-04-16 20:24:03

<b>Podpis:</b> 2025-04-16 20:24:03 85037284125 Mgr. Lukáš Horník a0001foY
---

## INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ POTENCIÁLNEMU KLIENTOVI A KLIENTOVI PRED UZAVRETÍM ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY

v súlade a podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve“) a zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“)

### Článok I.

#### Informácie o spoločnosti a povolenie na vykonávanie činnosti

##### 1.1 Spoločnosť:

**Obchodné meno:** MERKURY BROKER, s.r.o.

**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným

**Sídlo:** Letná 40, 040 01 Košice

**IČO:** 36 328 910

**Zapísaná v:** Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 12345/V

(ďalej len „Spoločnosť“)

je samostatným finančným agentom, ktorý je v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnený vykonávať finančné sprostredkovanie.

1.2 Spoločnosť vykonáva činnosť samostatného finančného agenta na základe Rozhodnutia Národnej banky Slovenska, č.: UDK-092/2006/PAGP zo dňa 27.11.2006 (ďalej len „Povolenie“), na základe ktorého má oprávnenie vykonávať činnosť v nasledovných sektoroch:

- o sektor poistenia alebo zaistenia
- o sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov

### Článok II.

#### Označenie zoznamu v príslušnom podregistri a informácia o vykonávaní finančného sprostredkovania

- 2.1 Spoločnosť je ako samostatný finančný agent zapísaná a evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedeného Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 25227, pričom je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie odo dňa 27.11.2006. Spoločnosť je zapísaná v podregistroch zodpovedajúcich sektorom uvedeným v článku 1.2, v ktorých vykonáva činnosť. Uvedený zápis je možné overiť si na webovej stránke Národnej banky Slovenska: [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).
- 2.2 Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou / finančnými inštitúciami (ďalej len spoločne „Finančné inštitúcie“ alebo samostatne „Finančná inštitúcia“), pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Spoločnosť oznámi potenciálnemu klientovi alebo klientovi Spoločnosti obchodné mená Finančných inštitúcií. Ak Spoločnosť klientovi Spoločnosti neoznámí obchodné mená Finančných inštitúcií inak, Obchodné mená Finančných inštitúcií sú prístupné k nahliadnutiu na webovej stránke Spoločnosti: <http://www.merkurybroker.sk/>.
- 2.3 Finančné sprostredkovanie vykonáva Spoločnosť a/alebo v jej mene aj jej podriadený finančný agent, s ktorým má Spoločnosť uzavretú písomnú zmluvu. Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, podľa písomnej zmluvy so Spoločnosťou a v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť poskytne na požiadanie potenciálneho klienta alebo klienta Spoločnosti údaje o podriadenom finančnom agentovi Spoločnosti v zákonom ustanovenom rozsahu.

### Článok III.

#### Kvalifikovaná účasť

- 3.1 Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú písomnú zmluvu. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti podriadeného finančného agenta

Spoločnosti na základoch imaní alebo hlasovacích právach Finančnej inštitúcie.

- 3.2 Finančná inštitúcia ako ani osoby ovládajúce túto Finančnú inštitúciu, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti. Spoločnosť zároveň nemá žiadnu vedomosť o existencii kvalifikovanej účasti Finančnej inštitúcie alebo osoby ovládajúcej túto Finančnú inštitúciu na základnom imaní alebo hlasovacích právach podriadeného finančného agenta Spoločnosti, ktorý je právnickou osobou.

Podriadený finančný agent Spoločnosti nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti.

#### **Článok IV.**

#### **Informácie o právnych následkoch uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby, iných rizikách spojených s finančným sprostredkovaním a o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie**

- 4.1 Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi Finančnou inštitúciou a klientom Spoločnosti prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti Spoločnosti vznikajú Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú povinní v súlade so zmluvou o poskytnutí finančnej služby, ďalšími osobitne dojednanými podmienkami, obchodnými, poisťovnými a inými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi dodržiavať. Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.2 Na uzavretie poisťovnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určila Finančná inštitúcia, a ak ju neurčila, do jedného mesiaca odo dňa, keď klient návrh dostal. Poisťovná zmluva je uzavretá okamihom, keď Finančná inštitúcia dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu. Návrh Finančnej inštitúcie možno prijať tiež zaplatením poisťovného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane v lehote podľa predchádzajúcej vety; poisťovná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťovné zaplatené. V prípade, ak nebude splnená čo i len jedna z podmienok na uzatvorenie zmluvy, zmluva nevzniká. Návrh na uzatvorenie poisťovnej zmluvy môže obsahovať osobitné ustanovenia, pokiaľ ide o uzatvorenie zmluvy, jej trvanie i ukončenie. Klient je povinný preštudovať si návrh na uzatvorenie poisťovnej zmluvy pred jej uzatvorením. Pokiaľ akémukoľvek ustanoveniu návrhu poisťovnej zmluvy, poisťovných podmienok alebo inej dokumentácie nerozumie, mal by si vo vlastnom záujme nejasnosti alebo otázky vopred vyjasniť so Spoločnosťou a/alebo Finančnou inštitúciou.
- 4.3 Nesplnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby, jej porušenie alebo jej predčasné ukončenie môže mať spravidla za následok vznik sankcie, zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, stratu nároku na dohodnuté plnenie alebo zánik zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.4 Všetky právne následky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované v samotnej zmluve o poskytnutí finančnej služby, ako aj v osobitných dojednaniach a v obchodných, poisťovných alebo iných podmienkach Finančnej inštitúcie, ktoré sú na základe odkazu uvedeného v zmluve o poskytnutí finančnej služby alebo na základe zverejnenia iným zákonným spôsobom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Tieto dokumenty obsahujú dôležité detaily týkajúce sa vzájomných práv a povinností Finančnej inštitúcie a klienta Spoločnosti, predovšetkým podmienky vzájomného plnenia a možnosti zániku zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.5 Klient má právo od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť spôsobom ustanoveným v zákone, a to v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo z dôvodov zmluvne dohodnutých. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 4.6 Systém ochrany pred zlyhaním Finančnej inštitúcie je zabezpečený predovšetkým prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poisťovania a zaistenia je každá poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. V sektore prijímania vkladov je zriadený Fond ochrany peňažných vkladov, ktorý sústreďuje peňažné príspevky bánk a pobočiek zahraničných bánk na poskytovanie náhrad za vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk.
- 4.7 Ak klient nemá dostatočné skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou, je povinný vyžiadať si od Spoločnosti potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.
- 4.8 Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí Finančnej služby.

#### **Článok V.**

#### **Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby**

- 5.1 Klient nemá žiaden právny nárok na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to aj napriek splneniu vopred definovaných podmienok.
- 5.2 Právne vzťahy, ktoré vznikli Finančnej inštitúcii a klientovi Spoločnosti na základe zmluvy o poskytnutí finančnej služby a nie sú v nej alebo v osobitných dojednaniach, obchodných, poisťovných alebo iných podmienkach dohodnuté sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

- 5.3 Finančné služby sú ovplyvňované daňovým režimom, ktorý sa na nich vzťahuje a ktorý závisí od individuálnej situácie klienta, pričom tento daňový režim ako aj individuálna situácia klienta sa môže v budúcnosti meniť.
- 5.4 Finančný agent je povinný zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania. Ak finančný agent vyhodnotí na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba je pre klienta vhodná, predloží klientovi vyhlásenie o vhodnosti písomne alebo na inom trvanlivom médiu. Ak finančný agent vyhodnotí na základe informácií podľa predchádzajúcej vety, že finančná služba nie je pre klienta vhodná, upozorní na túto skutočnosť klienta písomne alebo na inom trvanlivom médiu.

## **Článok VI.**

### **Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou**

- 6.1 Klient Spoločnosti neuhrádza Spoločnosti ako ani Finančnej inštitúcii žiadnu odmenu za sprostredkovanie finančnej služby a ani akékoľvek iné poplatky alebo náklady súvisiace so sprostredkovaním finančnej služby.
- 6.2 Za sprostredkovanie finančnej služby je Spoločnosti poskytované Finančnou inštitúciou dohodnuté peňažné alebo nepeňažné plnenie, ktorého výška závisí od charakteru konkrétnej sprostredkovanej finančnej služby (produktu), predovšetkým výšky a frekvencii platieb za sprostredkovanú finančnú službu (produkt), prípadných jednorazových bonusov alebo vyhlásených súťaží. Prijatie akéhokoľvek peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia nebráni Spoločnosti konať v záujme klienta Spoločnosti.
- 6.3 Spoločnosť na základe požiadavky klienta Spoločnosti poskytne klientovi Spoločnosti jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia za finančné sprostredkovanie, ktoré prijíma od Finančnej inštitúcie.
- 6.4 Spoločnosť neposkytuje potenciálnemu klientovi ani klientovi Spoločnosti v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania žiadne výhody finančnej povahy, hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody za nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
- 6.5 Akékoľvek plnenie klienta vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa platí vždy na účet a v prospech Finančnej inštitúcie a nikdy nie na účet a v prospech Spoločnosti, ak nie je vyslovene uvedené inak.

## **Článok VII.**

### **Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania a mimosúdne urovanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania**

- 7.1 Klient alebo potenciálny klient je oprávnený na činnosť Spoločnosti ako samostatného finančného agenta a/alebo na činnosť jej podriadených finančných agentov podať sťažnosť, a to písomne zaslaním na adresu sídla Spoločnosti alebo e-mailom zaslaným na adresu [poistenie@merkurybroker.sk](mailto:poistenie@merkurybroker.sk). Klient je oprávnený podať taktiež sťažnosť Národnej banke Slovenska, a to predovšetkým v prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti Spoločnosťou alebo postupom pri jej vybavení.
- 7.2 Spoločnosť je povinná vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinná upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť vyššie uvedenú lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- 7.3 Prípadný spor medzi klientom Spoločnosti a Spoločnosťou bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky. Klient Spoločnosti a Spoločnosť môžu za účelom mimosúdného urovnania sporu uzatvoriť v súlade so zákonom 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní rozhodcovskú zmluvu alebo v súlade so zákonom č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov písomnú dohodu o riešení sporu mediáciou, prípadne využiť alternatívne riešenie sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov o alternatívnom riešení sporov.

## **Článok VIII.**

### **Poučenie o spracovaní osobných údajov klienta a potenciálneho klienta**

- 8.1 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.2 Spoločnosť poskytuje bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov, a v prípade, že sú osobné

údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, prostredníctvom samostatného dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov.

## **Článok IX. Komunikácia**

- 9.1 Pred uzavretím konkrétnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi klientom Spoločnosti a Finančnou inštitúciou Spoločnosť získava a uchováva informácie o požiadavkách a potrebách, skúsenostiach a znalostiach klienta alebo potenciálneho klienta a poskytuje informácie o finančných službách písomne alebo v elektronickej podobe, predovšetkým prostredníctvom predvolených formulárov (napr. on-line poistných kalkulačiek) alebo prostredníctvom e-mailu.
- 9.2 Spoločnosť komunikuje a oznamuje obchodné podmienky, akékoľvek iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a iných príslušných právnych predpisov v slovenskom jazyku, a to písomne, príp. prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 9.3 Spoločnosť poskytuje klientovi dokumenty a informácie týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby na inom trvanlivom médiu výlučne v prípadoch, kedy klient udelil svoj výslovný, preukázateľný a osobitný súhlas s komunikáciou elektronicke, napr. prostredníctvom vyhlásenia umiestneného v on-line poistnej kalkulačke. Udelenie súhlasu s komunikáciou elektronicke sa vyžaduje osobitne pre každú finančnú službu, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania.
- 9.4 V prípade, pokiaľ klient udelí súhlas s komunikáciou elektronicke podľa bodu 9.3, má právo kedykoľvek požiadať o poskytnutie akýchkoľvek informácií, údajov a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania v písomnej forme (listinnej podobe), resp. Spoločnosť mu túto možnosť ponúka a takisto Spoločnosť a/alebo finančná inštitúcia sa môžu rozhodnúť zaslať klientovi informácie a dokumenty týkajúce sa finančného sprostredkovania, vrátane zmluvnej dokumentácie týkajúcej sa sprostredkovanej finančnej služby v písomnej forme (listinnej podobe). Klient zároveň berie na vedomie, že takýto súhlas s vedením komunikácie elektronicke sa vzťahuje aj na poskytovanie informácií prostredníctvom webového sídla Spoločnosti, ak bude klient elektronicke, prostredníctvom zaslania oznámenia na adresu elektronickej pošty klienta, informovaný o adrese webového sídla a o mieste na webovom sídle, kde možno získať prístup k týmto informáciám.
- 9.5 Pokiaľ klient neudelí súhlas s vedením komunikácie elektronicke, a finančné sprostredkovanie sa realizuje prostredníctvom on-line poistnej kalkulačky, klient je informovaný o možnostiach pokračovania vo finančnom sprostredkovaní inak, ako prostredníctvom on-line poistnej kalkulačky a o spôsobe poskytnutia informácií a dokumentov týkajúcich sa finančného sprostredkovania.

## PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Identifikácia prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

1. Osobné údaje zadané do poistnej kalkulačky sú spracúvané prevádzkovateľom:

**Obchodné meno:** MERKURY BROKER, s.r.o.

**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným

**Sídlo:** Letná 40, 040 01 Košice

**IČO:** 36 328 910

**Zapísaná v:** Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 12345/V

**E-mail:** poistenie@merkurybroker.sk

**Telefón:** +421 918 555 034

(ďalej len „Spoločnosť“)

2. Spoločnosť pre splnenie svojich zákonných povinností alebo pre zvýšenie ochrany osobných údajov poverila zodpovednú osobu, ktorej kontaktné údaje sú: .
3. Identifikácia prevádzkovateľa, zástupcu prevádzkovateľa a zodpovednej osoby, ak boli tieto subjekty ustanovené, je priamo aplikovateľná pre všetky účely spracúvania osobných údajov uvádzané v tomto dokumente.

### Článok I.

#### Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Klientom sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie.
- 1.2 Potenciálnym klientom sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania a ktorá o takúto ponuku prejavila preukázateľný záujem.
- 1.3 Dotknutou osobou sa na účely týchto Podmienok spracúvania osobných údajov rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané za účelom výkonu finančného sprostredkovania, a ktoré boli za týmto účelom zadané do softvérovej aplikácie poistná kalkulačka.
- 1.4 Spoločnosť sa pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom poistnej kalkulačky spravuje ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“ v príslušnom gramatickom tvare).

### Článok II.

#### Základné princípy spracúvania osobných údajov

- 2.1 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Postavenie Spoločnosti ako prevádzkovateľa sa môže v jednotlivých etapách finančného sprostredkovania meniť. Spoločnosť môže v niektorých úkonoch finančného sprostredkovania vystupovať tiež ako sprostredkovateľ finančnej inštitúcie v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, pričom sa jedná o finančnú inštitúciu, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu na výkon finančného sprostredkovania a ktorej produkt finančnej služby si klient zvolil. Spoločnosť nadobúda takéto postavenie v čase, kedy koná v mene konkrétnej finančnej inštitúcie pri finančnom sprostredkovaní konkrétneho produktu finančnej služby takejto finančnej inštitúcie pre daného klienta. Podmienky spracúvania osobných údajov sa pri takomto postavení Spoločnosti aplikujú primerane.
- 2.2 Spoločnosť využíva ako prostriedok pre výkon finančného sprostredkovania ako aj pre uzatvorenie zmluvy na diaľku softvérovú aplikáciu – poistná kalkulačka. Spoločnosť jednoznačným spôsobom informovala dotknutú osobu, že softvérová aplikácia predstavuje prostriedok pre ponuku finančného sprostredkovania. Spoločnosť zároveň informovala dotknutú osobu, že zadávaním údajov, vrátane osobných údajov do

tohto softvérového riešenia, prejavuje svoj preukázateľný záujem o ponuku finančného sprostredkovania a nadobúda postavenie potenciálneho klienta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „Zákon o finančnom sprostredkovaní“). Prejavenie takéhoto preukázateľného záujmu o ponuku finančného sprostredkovania nezaväzuje potenciálneho klienta k uzatvoreniu zmluvy, ani k žiadnym iným plneniam. O týchto skutočnostiach bol potenciálny klient informovaný pred začatím využívania poisťnej kalkulačky, a to priamo prostredníctvom tejto softvérovej aplikácie alebo prostredníctvom subjektu vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v mene Spoločnosti využitím poisťnej kalkulačky.

- 2.3 Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov dbá na dôsledné dodržiavanie ustanovení GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä na dodržiavanie zásad, na ktorých tieto právne predpisy spočívajú. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a člena štatutárneho orgánu, ktorý koná v mene právnickej osoby, ktorá je klientom, dodržiava najmä zásadu zákonnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávaní, zásadu integrity a dôvernosti a zásadu zodpovednosti.
- 2.4 Spoločnosť plne rešpektuje súkromie svojich Klientov a/alebo Potenciálnych klientov a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie ponuky služieb finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na kalkuláciu poisťného, zabezpečenie predloženia ponuky na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatvorenie tejto zmluvy alebo poskytnutie iných služieb potrebuje od Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu získať niektoré osobné údaje, ktoré budú použité pre poskytnutie týchto služieb a pre komunikáciu s Klientom alebo Potenciálnym klientom. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré Potenciálny klient alebo Klient poskytol Spoločnosti akoukoľvek formou, a to v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj Zákonom o ochrane osobných údajov a v súlade s GDPR.
- 2.5 Spoločnosť najmä dbá o to, aby zamedzila vzniku porušenia ochrany osobných údajov, a to najmä prijatím primeraných bezpečnostných opatrení eliminujúcich vznik náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny alebo neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje klienta alebo potenciálneho klienta sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

### **Článok III.**

#### **Právny základ spracúvania**

- 3.1 Spoločnosť spracúva jednotlivé kategórie osobných údajov na nasledovných právnych základoch:
- a. zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov
  - b. zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, ak Spoločnosť vystupuje v postavení sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane OÚ
  - c. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

### **Článok IV.**

#### **Príjemcovia spracúvaných osobných údajov**

- 4.1 Pre riadne zaistenie poskytovania služieb Spoločnosti v oblasti finančného sprostredkovania je nevyhnutné využívať služby tretích strán. Spoločnosť v dôsledku týchto činností poskytuje osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta alebo člena štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom nasledovným príjemcom:
- a. podriadenému finančnému agentovi, prostredníctvom ktorého Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, pričom podriadený finančný agent je tiež oprávnený získavať osobné údaje dotknutých osôb
  - b. finančnej inštitúcie, s ktorou má Spoločnosť ako samostatný finančný agent uzatvorenú zmluvu na výkon finančného sprostredkovania, kedy dotknutá osoba prejavila záujem o poskytnutie finančnej služby alebo produktu finančnej služby takejto finančnej inštitúcie
  - c. poskytovateľom riešení v oblasti informačných technológií zabezpečujúcich výkon finančného sprostredkovania, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie prevádzky, testovania, údržba, servisu a podpory takýchto riešení ako aj poskytovateľom serverhousingových služieb
  - d. účtovným, právnym, daňovým a iným poradcom, s ktorými je Spoločnosť v zmluvnom vzťahu zabezpečujúcom poskytovanie týchto služieb, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie takýchto poradenských služieb

e. ako subjektom vykonávajúcim kontrolnú alebo inšpekčnú činnosť, ktoré na takýto prístup k osobným údajom oprávňuje osobitný právny predpis

- 4.2 Dotknutá osoba berie na vedomie, že okruh príjemcov osobných údajov sa môže v čase meniť. Spoločnosť nie je povinná informovať dotknutú osobu o zúžení okruhu príjemcov uvedených v bode 4.1.
- 4.3 Osobné údaje klienta Spoločnosti je Spoločnosť oprávnená sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch ustanovených Zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitným predpisom a Národnej banke Slovenska na účely vykonávania dohľadu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a osobitných predpisov. Osobné údaje je Spoločnosť oprávnená zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom verejnej moci, prípadne štátnym orgánom, ktorým má povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak. Ak sa údaje poskytujú finančnému agentovi, považuje sa to za splnenie informačných povinností voči finančnej inštitúcii podľa osobitných právnych predpisov, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

#### **Článok V.**

#### **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií**

- 5.1 Spoločnosť nezamýšľa prenos osobných údajov spracúvaných na účely ponuky služieb finančného sprostredkovania a jeho výkonu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ak nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

#### **Článok VI.**

#### **Účel spracúvania a rozsah spracúvaných osobných údajov**

- 6.1 Na základe zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je Spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a člena štatutárneho orgánu pokiaľ je klientom právnická osoba. Spoločnosť spracúva osobné údaje vymedzené v bode 8.1 v Informačnom systéme Klienti a potenciálni klienti, resp. v inom príslušnom informačnom systéme Spoločnosti. Spoločnosť je oprávnená viesť databázu spracúvaných osobných údajov v elektronickej ako písomnej podobe.
- 6.2 Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Spoločnosti voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi Spoločnosťou a jeho podriadeným finančným agentom a Finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností Spoločnosti je Spoločnosť ako samostatný finančný agent oprávnená v súlade s § 31 ods. 1 a § 35 Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, a to aj opakovane, požadovať poskytnutie:
- a. osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
  - b. identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu;
  - c. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty;
  - d. doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s Spoločnosťou;
  - e. informácií týkajúcich sa požiadaviek a potrieb klienta, jeho skúseností a znalostí týkajúcich sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, ktoré majú alebo by s ohľadom na podmienky konkrétnej situácie mohli mať charakter osobných údajov.
- 6.3 Na účely uvedené v odseku 2 tohto článku je Spoločnosť v súlade s § 31 ods. 3 Zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve oprávnená získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedenom v odseku 2 tohto článku a získať údaje klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním, alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

- 6.4 Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje ods. 2 písm. b) až d) tohto článku, je Spoločnosť oprávnená získavať od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby.
- 6.5 Ak klient, potenciálny klient alebo ich zástupca neposkytne Spoločnosti osobné údaje v zákonom stanovenom rozsahu, Spoločnosť nesmie klientovi alebo potenciálnemu klientovi finančné sprostredkovanie poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je teda zákonnou požiadavkou.
- 6.6 Spoločnosť môže v niektorých prípadoch na účely vykonávania finančného sprostredkovania, a to predovšetkým na účely prípravy návrhu zmluvy, uzatvorenie tejto zmluvy, alebo vykonania ďalších opatrení pred uzatvorením zmluvy potrebovať od klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu ďalšie údaje nad rámec uvedený v odseku 2 tohto článku, a to v rozsahu: číslo bankového účtu, VIN, evidenčné číslo vozidla, číslo osvedčenia o evidencii vozidla, ako aj v rozsahu ďalších údajov ktoré klient Spoločnosti, potenciálny klient alebo ich zástupca poskytne Spoločnosti predovšetkým odoslaním/potvrdením formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti alebo odoslaním e-mailu Spoločnosti alebo iným spôsobom. Spracúvanie týchto údajov sa považuje za spracúvanie osobných údajov až v čase, kedy je možné tieto údaje priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Takéto spracúvanie osobných údajov je v rámci poisťnej kalkulačky realizované až vtedy, kedy si dotknutá osoba zvolila konkrétny poisťný produkt a dostala sa do štádia zadávania údajov na účely uzatvorenia zmluvy. Spracúvanie takýchto osobných údajov je následne realizované na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
- 6.7 V prípade, ak by v rámci poisťnej kalkulačky boli získavané ďalšie osobné údaje nad rámec § 31 Zákona o finančnom sprostredkovaní, alebo nad rámec osobných údajov potrebných na účely uzatvorenia zmluvy, takéto osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba je v takomto prípade jednoznačným spôsobom oboznámená s tým, že zadávanie takýchto údajov je nepovinné, pričom však ich zadaním súhlasí so spracúvaním osobných údajov. Dotknutej osobe sú v takomto prípade poskytnuté dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
- 6.8 Niektoré formuláre, ktoré vyplnía klient alebo potenciálny klient (napr. on-line poisťná kalkulačka) obsahujú možnosť zapamätania si vyplnených údajov. V prípade, že si klient alebo potenciálny klient vyberie túto možnosť, osobné údaje sa automaticky spracúvajú v klientskom konte a to za podmienok vymedzených v bode 2.2 a 7.4 týchto Podmienok spracúvania osobných údajov. Doba uchovávania týchto osobných údajov sa v prípade, ak nedôjde k sprostredkovaniu finančnej služby riadi bodom 7.2 týchto Podmienok spracúvania osobných údajov, kedy po uplynutí tejto doby sú osobné údaje získané z rozpracovaných kalkulácií vymazané z klientskeho konta klienta ako aj z informačného systému Spoločnosti.
- 6.9 V prípade zriadenia tzv. klientskeho konta sa v klientskom konte automaticky spracúvajú všetky osobné údaje, ktoré klient zadal do poisťnej kalkulačky po prihlásení sa do svojho klientskeho konta na základe prístupových údajov alebo prostredníctvom formulára nachádzajúceho sa na webovej stránke Spoločnosti. Údaje obsiahnuté v rámci tohto klientskeho konta je Spoločnosť oprávnená spracúvať na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní, alebo je ich spracúvanie nevyhnutné na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy. Spoločnosť uchováva tieto údaje vzťahujúce sa na rozpracované kalkulácie potenciálneho klienta 1 roka. Doba uchovávania uzatvorených zmlúv sa riadi lehotami uchovávania vymedzenými v Zákone o finančnom sprostredkovaní.
- 6.10 Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie podľa GDPR, resp. zákona o ochrane osobných údajov, ak má spoločnosť v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
- 6.11 Spoločnosť je oprávnená za splnenia ďalších podmienok spracúvať osobné údaje v rozsahu vymedzenom v súlade s konkrétnym právnym základom aj na iné účely vymedzené ďalej v tomto dokumente.

## **Článok VII.**

### **Doba uchovávania osobných údajov**

- 7.1 Uchovávanie osobných údajov klienta sa riadi Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v zmysle ktorého je Spoločnosť ako finančný agent povinná viesť evidenciu všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia o spracúvaní osobných údajov podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Pre splnenie týchto zákonných povinností Spoločnosť uchováva osobné údaje dotknutej osoby po dobu poskytovania finančného sprostredkovania, vrátane následnej starostlivosti o klienta a po dobu trvania sprostredkovaných finančných služieb, vrátane lehoty na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmenej však po dobu desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Prípadné ďalšie spracúvanie osobných údajov je možné len na štatistické a archivačné účely a to za

splnenia podmienok stanovených v zákone o ochrane osobných údajov.

- 7.2 Spoločnosť sa zaväzuje, že v prípade, ak nedôjde k výkonu finančného sprostredkovania, no Spoločnosť spracúva osobné údaje potenciálneho klienta, zaistí ich uchovávanie v súlade so zásadou minimalizácie uchovávanie a zásadou primeranosti. Spoločnosť sa na základe zohľadnenia týchto skutočností zaväzuje uchovávať osobné údaje potenciálneho klienta najviac po dobu 5 rokov odo dňa, kedy tieto údaje získala.
- 7.3 V prípade, ak klient, potenciálny klient, zástupca klienta alebo člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom udeli Spoločnosti súhlas na marketingové účely bližšie vymedzené v tomto dokumente, Spoločnosť bude uvedené údaje uchovávať po dobu stanovenú v súhlase so spracúvaním osobných údajov.
- 7.4 V prípade, ak Spoločnosť využíva funkcionality softvérovej aplikácie, ktorá umožňuje získavať potenciálnym klientom zadané osobné údaje a to aj pred dokončením kalkulácie produktov finančnej služby, je oprávnená kontaktovať potenciálneho klienta na ním zadanú e-mailovú adresu, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, a to na účely poskytovania odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia zmluvy alebo na účely výkonu finančného sprostredkovania v rozsahu činností vymedzených v § 2 ods. 1 zákona o finančnom sprostredkovaní. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť potenciálnemu klientovi a/alebo klientovi informácie o tom, že softvérová aplikácia – poisťná kalkulačka je prostriedkom na výkon finančného sprostredkovania a že zadávaním údajov do tejto poisťnej kalkulačky prejavuje svoj preukázateľný záujem o ponuku finančného sprostredkovania, čím nadobúda postavenie potenciálneho klienta.

## Článok VIII.

### Práva dotknutej osoby

- 8.1 Spoločnosť poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach, ktorých uplatnenie je možné realizovať za splnenia podmienok stanovených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov:
- Právo na opravu: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
  - Právo na prístup k údajom: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené Zákonom.
  - Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené Zákonom.
  - Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených Zákonom obmedzil spracúvanie osobných údajov
  - Právo namietať proti spracúvaniu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na Zákonom uvedenom základe.
  - Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia Zákonom stanovených podmienok
  - Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
  - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu
  - Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov
- 8.2 Klient alebo potenciálny klient je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje. Klient alebo potenciálny klient je povinný v prípade zmeny svoje údaje aktualizovať a nesie plnú zodpovednosť za dôsledky porušenia tejto povinnosti.

## Článok IX.

### Automatizované rozhodovanie osobných údajov a profilovanie

- 9.1 Spoločnosť využívaním softvérovej aplikácie umožňujúcej realizáciu ponuky finančného sprostredkovania a plnenie ďalších činností, ktoré sú považované za výkon finančného sprostredkovania v zmysle Zákona o finančnom sprostredkovaní vykonáva automatizované

spracúvanie a profilovanie údajov a osobných údajov klienta, potenciálneho klienta alebo zástupcu klienta na účely vyhodnotenia požiadaviek klienta a uskutočnenia ponuky finančných produktov, ktoré na základe vykonaného profilovania vytvárajú rozhodnutia o ponuke finančných produktov, ktoré sa javia pre klienta alebo potenciálneho klienta ako vhodné a najviac zodpovedajú jeho požiadavkám a potrebám.

- 9.2 Automatizované spracúvanie spočíva v hodnotení osobných aspektov dotknutej osoby, a to za účelom ponuky vhodných produktov finančnej služby. Osobné údaje zadané do softvérovej aplikácie sú pred uskutočnením ponuky produktov finančnej služby vyhodnotené v rámci spracovania osobných údajov založeného na vopred určených algoritmoch. To znamená, že sú vytvárané potrebné analýzy s cieľom naplniť potreby a požiadavky klienta a/alebo potenciálneho klienta. Takéto automatizované spracúvanie však nevytvára rozhodnutia s právnymi účinkami vo vzťahu k dotknutej osobe. Dotknutá osoba nie je viazaná ponukou finančných produktov vygenerovaných softvérovou aplikáciou na základe zadaných údajov a je oprávnená využiť služby Spoločnosti v oblasti finančného sprostredkovania aj iným ako automatizovaným spôsobom.

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) poskytuje prevádzkovateľ dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú nasledovné informácie:

1. **Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

Obchodné meno: **MERKURY BROKER, s.r.o.**

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Letná 40, 040 01 Košice

IČO: 36 328 910

zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 12345/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

E-mail: [poistenie@merkurybroker.sk](mailto:poistenie@merkurybroker.sk)

Telefón: +421 918 555 034

(ďalej len „Spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“)

2. **Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa:**

Zástupca prevádzkovateľa nebol ustanovený.

3. **Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Zodpovedná osoba nebola poverená.

4. **Účel spracúvania a právny základ:**

Osobné údaje budú spracúvané na marketingové účely spočívajúce v ponuke produktov a služieb SFA a finančných inštitúcií, v mene ktorých SFA koná, súvisiacich s podporou predaja a v zasielaní propagačných a komunikačných materiálov (vrátane časopisov, newsletterov a iných) vrátane zasielania správ s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom prostredníctvom pošty, elektronickej pošty a priameho marketingu telefonicky a uskutočňovania prieskumov spokojnosti a požiadaviek klienta. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty sa na vyššie vymedzené účely spracúvajú na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

5. **Príjemcovia, resp. kategórie príjemcov osobných údajov:**

Databáza osobných údajov je prevádzkovaná na serveri tretej strany . Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využíva služby poskytovateľa softvérového riešenia ICM, ktorých prevádzku, servis a podporu zabezpečujú členovia skupiny Positive (positive software s.r.o., Positive s.r.o., Positive Media s.r.o., Positive Services s.r.o.). Osobné údaje sú zároveň poskytované podriadenému finančnému agentovi, prostredníctvom ktorého Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, prostredníctvom ktorého poskytuje príslušnej dotknutej osobe službu finančného sprostredkovania, ako aj vykonáva marketingové činnosti súvisiace s finančným sprostredkovaním. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov na marketingové účely využíva služby softvérovej aplikácie MailChimp (The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp. Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť poskytovateľov vyššie uvedených služieb.

6. **Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana:**

Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

7. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:**

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov spracúvaných na marketingové účely do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. ALEBO Prevádzkovateľ pri využívaní služby MailChimp realizuje prenos osobných údajov do tretej krajiny – Spojené štáty americké. Spoločnosť MailChimp bola certifikovaná v režime Privacy Shield. Táto krajina teda poskytuje primerané záruky ochrany osobných údajov.

8. **Doba uchovávania osobných údajov, resp. kritérium pre jej určenie:**

Súhlas sa udeľuje na dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.

9. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na vyššie vymedzené marketingové účely ani udeliť súhlas so spracúvaním osobných údajov na takéto účely. Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov nepredstavuje pre dotknutú osobu žiadne nežiaduce právne účinky. V prípade neposkytnutia osobných údajov na marketingové účely nebude dotknutá osoba informovaná o ponuke produktov a služieb SFA a finančných inštitúcií, v mene ktorých SFA koná, súvisiacich s podporou predaja. Dotknutej osobe nebudú zasielané propagačné a komunikačné materiály ako ani správy s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom prostredníctvom pošty, elektronickej pošty a priameho marketingu telefonicky. S dotknutou osobou nebudú uskutočňované prieskumy spokojnosti a požiadaviek klienta. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek čiastočne alebo úplne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je realizované takým spôsobom, aby jeho odvolanie bolo tak jednoduché ako samotné udelenie. Dotknutá osoba je oprávnená odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov rovnakým spôsobom, akým sa súhlas udelil, ako aj prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla Spoločnosti uvedenú v časti Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mailovú adresu Spoločnosti uvedenú v tej istej časti. Odvolanie súhlasu môže byť realizované aj kontaktovaním poverenej zodpovednej osoby, ktorej kontaktné údaje sú uvedené v časti Kontaktné údaje zodpovednej osoby týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov.
10. Prevádzkovateľ zároveň poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach, ktorých uplatnenie je možné realizovať za splnenia podmienok stanovených v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov:
- Právo na opravu:** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
  - Právo na prístup k údajom:** Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR alebo v Zákone o ochrane osobných údajov.
  - Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):** Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali alebo dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.
  - Právo na obmedzenie spracúvania:** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov obmedzil spracúvanie osobných údajov.
  - Právo namietať proti spracúvaniu:** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, v prípadoch, kedy sa spracúvanie osobných údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. e) alebo f) Zákona o ochrane osobných údajov) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právneho nároku. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.
  - Právo na prenosnosť údajov:** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia podmienok vymedzených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov.
  - Dotknutá osoba je oprávnená súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely kedykoľvek odvolať bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
  - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu
  - Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov
11. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že prostredníctvom osobných údajov, ktorých spracúvanie je realizované na základe udeleného súhlasu, nebude vykonávať automatizované rozhodovanie, ani profilovanie.

12. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak bude mať prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
13. Spracúvanie osobných údajov sa spravuje ustanoveniami GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti MERKURY BROKER, s.r.o. pre uzatváranie zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku (ďalej len „VOP“)

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

##### 1.1 Spoločnosť:

**Obchodné meno:** MERKURY BROKER, s.r.o.

**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným

**Sídlo:** Letná 40, 040 01 Košice

**IČO:** 36 328 910

**Zapísaná v:** Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 12345/V

(ďalej len „Spoločnosť“)

je oprávnená vykonávať činnosti zapísané v Obchodnom registri v rámci predmetu podnikania, vrátane činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

1.2 Spoločnosť je oprávnená vykonávať činnosť samostatného finančného agenta na základe Rozhodnutia Národnej banky Slovenska, č.: UDK-092/2006/PAGP zo dňa 27.11.2006, a to v nasledovných sektoroch:

1.3 Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve“) finančné sprostredkovanie, vrátane sprostredkovania uzatvorenia zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku.

### Článok II.

#### Výklad pojmov

- 2.1 Zájemca je osoba, ktorá vo svojom mene alebo v mene právnickej osoby, ktorú zastupuje, na základe informácií poskytnutých mu Spoločnosťou z On-line aplikácie alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.
- 2.2 Potenciálny klient je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania Spoločnosťou, vrátane osoby, ktorá o finančné sprostredkovanie prejavila preukázateľný záujem.
- 2.3 Klient je osoba, ktorej je Spoločnosťou poskytované finančné sprostredkovanie.
- 2.4 Zmluva o poskytnutí finančnej služby je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu, najmä poisťná zmluva.
- 2.5 Zmluva na diaľku je zmluva o poskytnutí finančnej služby výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.6 Prostriedok diaľkovej komunikácie je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu Finančnej inštitúcie a Klienta resp. Potenciálneho klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.7 Produkt finančných inštitúcií je konkrétna finančná služba poskytovaná Finančnou inštitúciou na základe príslušnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 2.8 Finančná inštitúcia je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie, predovšetkým poisťovnía, poisťovnía z iného členského štátu, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovnía, pobočka zahraničnej poisťovne, banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky.
- 2.9 On-line aplikácia je aplikácia prevádzkovaná Spoločnosťou, a ktorá ako Prostriedok diaľkovej komunikácie na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch umožňuje porovnanie Produktov finančných inštitúcií alebo niektorých ich parametrov a následné uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku. Pri porovnaní Produktov Spoločnosť vychádza z

informácií poskytnutých Finančnou inštitúciou, o ktorej Produkt sa jedná. Spoločnosť pri porovnaní Produktov vychádza výlučne s objektívne merateľných faktov a predpokladov, ako sú predovšetkým výška poistného krytia, poistného a spoluúčasti.

- 2.10 Neprofesionálny klient je klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.
- 2.11 Profesionálny klient je klient, ktorý nenapĺňa definíciu Neprofesionálneho klienta.

### Článok III.

#### Rozsah aplikácie VOP, iných dojednaní a príslušných právnych predpisov a úvodné ustanovenia

- 3.1 Na akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorý medzi Záujemcom ako budúcim Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou môže vzniknúť pri poskytovaní finančného sprostredkovania sa vzťahujú tieto VOP ako aj príslušné právne predpisy. Záujemca vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.
- 3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie. Zmluva o poskytnutí finančnej služby sa ďalej riadi aj obchodnými, prípadne poistnými a inými podmienkami Finančnej inštitúcie, s ktorou má Potenciálny klient alebo Klient záujem Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť alebo s ktorou ju uzavrel.
- 3.3 Ak to ustanovenie týchto VOP svojou povahou vyslovene nevyklučuje, všetky ustanovenia týkajúce sa Klienta sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj na Zájemcu a Potenciálneho klienta, a naopak.
- 3.4 Klient, ktorý je Profesionálnym klientom je oprávnený požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Neprofesionálnym klientom, a to na základe písomného vyhlásenia, v ktorom uvedie, že požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom, pri uplatňovaní pravidiel činnosti vo vzťahu ku klientom.
- 3.5 Spoločnosť môže použiť na ponuku finančných služieb spotrebiteľovi prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce priamu komunikáciu len s jasným a zrozumiteľným súhlasom spotrebiteľa, alebo ak proti ich použitiu spotrebiteľ výslovne nenamieta; tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitného zákona. Automatický telefónny volací systém a fax môže Spoločnosť použiť len s predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa.
- 3.6 Pri nevyžiadanej komunikácii je Spoločnosť povinná ponúkať finančnú službu tak, aby nespôsobila spotrebiteľovi náklady.
- 3.7 Klient je oprávnený akceptovať predložený Záznam o sprostredkovaní finančnej služby prostriedkami diaľkovej komunikácie.

### Článok IV.

#### Zverejňovanie informácií a dát a ich aktualizácia

- 4.1 1. Za účelom vykonávania obchodnej činnosti Spoločnosti, vrátane poskytovania služby finančného sprostredkovania sa konkrétne dáta a informácie vygenerujú po vyplnení údajov v príslušnej On-line aplikácii alebo iným procesom v rámci činnosti Spoločnosti. Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na včasnú aktualizáciu všetkých informácií a dát generovaných On-line aplikáciou, s prihliadnutím na časové a technické možnosti ich aktualizácie.
- 4.2 Zverejnenie a aktualizácia jednotlivých informácií a dát týkajúcich sa konkrétnych Produktov finančných inštitúcií sú spravidla priamo závislé od ich oznámenia Finančnou inštitúciou Spoločnosti. Spoločnosť tým nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek zmenu zmluvných podmienok alebo sadzieb, o ktorých Finančná inštitúcia Spoločnosť včas neinformovala a ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové možnosti zmenené, nahradené alebo doplnené.
- 4.3 Ak je v ponuke na poskytnutie finančnej služby alebo v Zmluve o poskytnutí finančnej služby nesprávne uvedená sadzba, Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti Klienta informovať a žiadať úpravu sadzby na správnu hodnotu podľa príslušného sadzobníka Finančnej inštitúcie; ak Klient nebude s úpravou sadzby súhlasiť, bude Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane možnosti odvolania ponuky alebo ukončenia Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.4 Potenciálny klient alebo Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami ponuky na poskytnutie finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby a všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou ponuky alebo návrhu Zmluvy o

poskytnutí finančnej služby. V prípade, ak Potenciálny klient alebo Klient akejkolvek podmienke alebo okolnosti nerozumie alebo si nie je istý ohľadom možných následkov poskytnutia finančnej služby, môže kedykoľvek požiadať Spoločnosť alebo Finančnú inštitúciu o vysvetlenie. Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za výsledok alebo následok využívania sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient / Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby mu vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

#### **Článok V.**

##### **Poskytovanie informácií a údajov Záujemcom, Potenciálnym klientom alebo Klientom**

- 5.1 Záujemca/ Potenciálny klient / Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti výlučne pravdivé a úplné informácie a údaje, a to bez ohľadu na formu alebo spôsob ich poskytnutia, pričom nesmie zamlčať žiadnu skutočnosť majúcu aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorú Spoločnosť sprostredkováva.
- 5.2 Ak Záujemca / Potenciálny klient / Klient uvedie Spoločnosti akékoľvek nepravdivé, nesprávne, neúplné informácie alebo údaje alebo ak zmlčí akékoľvek skutočnosti majúce aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, nesie tým všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody a následky tým spôsobené či už sebe, ako aj Spoločnosti alebo príslušnej Finančnej inštitúcii.

#### **Článok VI.**

##### **Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie**

- 6.1 Záujemca / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to predovšetkým prostredníctvom On-line aplikácie prevádzkovej Spoločnosťou. V prípade využitia uvedenej možnosti bude Potenciálnemu klientovi na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch a/alebo na základe iného poskytnutia údajov, vygenerovania Produktov finančných inštitúcií a ich podmienok a následného výberu konkrétneho produktu Finančnej inštitúcie Potenciálnym klientom, doručený elektronicky záznam o sprostredkovaní finančnej služby a návrh na uzatvorenie konkrétnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to vrátane všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich a spätých. Návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby je návrhom na uzatvorenie zmluvy Finančnej inštitúcie, a nie Spoločnosti.
- 6.2 V zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/ alebo iných zmluvných dojednaní príslušnej Finančnej inštitúcie sa Zmluva o poskytnutí finančnej služby stáva platne uzatvorenou a účinnou až okamihom zaplatenia a pripísania poistného na bankový účet príslušnej Finančnej inštitúcie. Ak platba poistného nie je zaplatená a pripísaná na účet príslušnej Finančnej inštitúcie v lehote podľa návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby Potenciálnemu klientovi, stáva sa návrh Zmluvy na poskytnutie finančnej služby neplatným.
- 6.3 Potenciálny klient je povinný oboznámiť sa pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a s dokumentom „Informácie poskytované potenciálnemu klientovi / klientovi pre uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby“. Ak s niektorou podmienkou alebo okolnosťou nesúhlasí alebo jej nerozumie, je povinný obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie.
- 6.4 Pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, t.j. zaplatením poistného je Potenciálny klient / Klient povinný si doručený návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, vrátane obchodných alebo poistných podmienok a iných príslušných dokumentov, ešte raz riadne a pozorne prečítať a overiť a skontrolovať si všetky údaje v nich obsiahnuté.
- 6.5 Pre vylúčenie pochybností klient potvrdením Záznamu o sprostredkovaní finančnej služby vyhlasuje, že mu prostredníctvom predložených dokumentov a/alebo v rámci komunikácie so Spoločnosťou boli poskytnuté aj nasledovné informácie:
  - a. Informácie o spoločnosti v rozsahu podľa § 4 ods1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa
  - b. Informácie a charakteristika poskytovanej finančnej služby, a to celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Spoločnosti; ak nemožno určiť presnú výšku odplaty za finančnú službu, Spoločnosť uviedla základ na jej výpočet tak, aby bolo možné overenie jej výšky spotrebiteľom, upozomenia na riziká, ak ponúkaná finančná služba je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Spoločnosť nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov, informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom Spoločnosti, alebo ním nie sú vyberané, doby platnosti poskytnutých údajov, informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby, dodatočných nákladov spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú

- c. Informácie o zmluve na diaľku, a to o práve na odstúpenie od zmluvy podľa § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa vrátane doby jeho trvania, o podmienkach na jeho uplatnenie, informácie o peňažnej sume, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy, o minimálnej dobe platnosti zmluvy v prípade finančných služieb, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane, o možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách, o postupe uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení, o označení štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ riadi pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy, o voľbe práva a súdu podľa osobitného predpisu, o jazyku alebo jazykoch, v akých sa Spoločnosť so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie,
- d. ako aj informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností, a informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov.
- e. Informácie podľa tohto Článku sa klientovi poskytujú zreteľným a zrozumiteľným spôsobom vhodným pre použitý prostriedok diaľkovej komunikácie v súlade so zásadami dobrých mravov a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku tak, aby bol zrejmy obchodný účel týchto informácií; informácie musia byť aktuálne, úplné a pravdivé.
- 6.6 V prípade diaľkovej komunikácie cez telefón z podnetu Spoločnosti sa musia spotrebiteľovi na začiatku každého rozhovoru oznámiť informácie podľa § 4 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa.

## **Článok VII. Obhliadka veci**

- 7.1 V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, predovšetkým v prípade havarijného poistenia a niektorých doplnkových poistení alebo poistenia majetku Potenciálny klient / Klient je povinný Spoločnosti alebo Spoločnosťou poverenému spolupracovníkovi alebo partnerovi poskytnúť potrebnú súčinnosť na zistenie stavu vecí.

## **Článok VIII. Zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku a odstúpenie od Zmluvy na diaľku**

- 8.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku do okamihu jeho prijatia, a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu Spoločnosti.
- 8.2 Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby, na ňu nadväzujúcimi všeobecnými obchodnými alebo poistnými podmienkami Finančnej inštitúcie alebo a/alebo akýmikoľvek inými platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť. Podmienky odstúpenia od Zmluvy na diaľku sú uvedené predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením Zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 8.3 Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí finančnej služby pred jej uzatvorením a znáša všetky následky porušenia tejto povinnosti.

## **Článok IX. Úhrada platieb alebo akéhokoľvek finančného plnenia vyplývajúceho z finančnej služby poskytnutej Finančnou inštitúciou**

- 9.1 Ak nie je inde vyslovene uvedené inak, Klient neuhrádza Spoločnosti žiadne platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby, ako ani žiadne platby, poistné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Všetky platby, poistné alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia je Klient povinný uhrádzať v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby presne určenému subjektu, spravidla Finančnej inštitúcii, s ktorou Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzatvoril na základe finančného sprostredkovania Spoločnosťou.
- 9.2 Žiaden zamestnanec ani spolupracovník Spoločnosti nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby alebo akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

## **Článok X. Ochrana osobných údajov**

- 10.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov Zaujemcu/ Potenciálneho klienta / Klienta sú bližšie vymedzené prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov, a v prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, sú tieto informácie poskytované tiež prostredníctvom samostatného dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov.

## **Článok XI.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú časť, je neplatnou iba táto časť, pokiaľ z povahy právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- 11.2 Tieto VOP sú platné a účinné od 01.04.2021.