

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH A  
KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č. R\_36/2021**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy  
sídlo: Československej armády 20, 040 01 Košice, Slovenská republika  
IČO: 00 162 957  
DIČ: 2020762480  
IČ DPH: SK2020762480  
zastúpenie: Ing. Radoslav Ernst, riaditeľ  
IBAN: SK57 8180 0000 0070 0017 0017 4387, bankový účet vedený v Štátnej pokladnici  
e-mail: distribucia@ives.vs.sk,  
telefón: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Správa športových zariadení mesta Hriňová  
sídlo: Lúčna 1631/3, 962 05 Hriňová, Slovenská republika  
IČO: 53348303  
DIČ: 2121482022  
zastúpenie: Mgr. Lukáš Horník, riaditeľ  
IBAN: SK 27 0900 0000 0051 7911 6734, bankový účet vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s  
e-mail: [REDAKOVANÉ]  
telefón: [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „Používateľ“)

(Poskytovateľ a Používateľ spolu ďalej len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivito ďalej len „Zmluvná strana“)

**Čl. 1**

**PREDMET TEJTO ZMLUVY**

- 1.1. Touto Zmluvou sa rámcovo upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií.
- 1.2. Predmetom tejto Zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVeS (ďalej len „APV IVeS“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS (ďalej len „Zásady a podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy ako príloha č. 1,

konkrétne na APV IVEs:

<u>APV IVEs</u>	<u>Počet inštalácií/licencií</u>
Administratívny systém úradu – WINASU	1
Integrovaný balík ekonomických úloh – WINIBEU	1
Personalistika a mzdy - WINPAM	1
Evidencia zmlúv – ZMLUVY	1

- 1.3 Po podpise tejto Zmluvy ku konkrétnemu APV IVEs je oprávnený poskytnúť Poskytovateľ Používateľovi inštalčné médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

## ČL 2

### CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena za služby je stanovená na základe dohody Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza vždy z aktuálneho cenníka služieb ku dňu podpisu tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami k predmetnému APV IVEs zverejneného na web stránke IVEs ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)). K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

V cene za služby sú už pritom zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

- a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
- b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečením služieb štandardnej technickej podpory (ďalej len „STP“, napr. poštovné, telefón a ďalšie náklady súvisiace so prístupňovaním nových verzií APV IVEs).

(ďalej aj ako „cena za služby“)

- 2.2 Cena za služby STP k APV IVEs na každých ďalších 12 kalendárnych mesiacov sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVEs v čase ich obnovenia licencie k APV, ktorá je zverejnená na web stránke IVEs ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)).
- 2.3 Používateľ uhradí Poskytovateľovi príslušnú platnú cenu za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVEs v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že zálohová faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Používateľ oprávnený zálohovú faktúru pred jej splatnosťou vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa vystavenia opravenej alebo novej faktúry plynie nová 14 dňová lehota jej splatnosti. Dňom uhradenia faktúry sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.

- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek omeškania s úhradou vyššie spomínanej platnej ceny za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVEŠ zverejneného na web stránke IVEŠ ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) zo strany Používateľa Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ako aj v plnom rozsahu zamedziť prístupu Používateľovi ku konkrétnemu poskytnutému APV IVEŠ na základe tejto Zmluvy ako aj na portál IVEŠ bližšie špecifikovaný v bode 3.6 tejto Zmluvy a súčasne neposkytovať žiadne služby Používateľovi na základe tejto Zmluvy.

### Čl. 3

#### POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1 Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVEŠ funkčné v zmysle príslušnej platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok jednotlivých používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- 3.2 Prispôbovať APV IVEŠ legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 7 kalendárnych dní pred ich účinnosťou), resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVEŠ (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- 3.3 V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVEŠ, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVEŠ od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVEŠ je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- 3.4 Posúdiť a po dohode Zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplynú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVEŠ.
- 3.5 Priebežne počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVEŠ, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVEŠ a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokovať s nim prípadné pripomienky a reklamácie.
- 3.6 Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVEŠ Košice ([www.ives.sk](http://www.ives.sk)) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- 3.7 Nadštandardné služby TP k APV IVEŠ (najmä, no nie však výlučne metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie a pod.) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVEŠ.
- 3.8 Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVEŠ („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVEŠ).

- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie Používateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba Poskytovateľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej bezpečnostnej dokumentácii Poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby v plnom rozsahu zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými pritom prídu do styku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať Používateľom sprístupnené údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v APV alebo v evidovaných údajoch Používateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu Poskytovateľ odstráni všetky sprístupnené údaje Používateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení Poskytovateľa.

## Čl. 8

### REKLAMÁCIE A ODSTRANOVANIE PORÚCH

- 8.1 Používateľ je povinný ústne alebo písomne, príp. e-mailom oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane Poskytovateľa okamžite po ich zistení.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

## Čl.9

### POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou alebo s činnosťami Zmluvných strán, sú dôvernými informáciami (ďalej len „dôverné informácie“), o ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Závazok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy je časovo neobmedzený, trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
- 9.3 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy ohľadne dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

## Čl. 10 DORUČOVANIE

- 10.1. Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť osobne. V takomto prípade na potvrdenie doručenia písomnosti druhej Zmluvnej strane je nevyhnutné, aby oprávnený preberajúci podpísal čitateľným podpisom preberajúcu písomnosť.
- 10.2. Písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť aj v poštou. V takomto prípade Zmluvné strany sa dohodli, že „*adresa na doručovanie*“ je adresa sídla, ktorú každá zo Zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade zmeny sídla je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú Zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej Zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej Zmluvnej strane riadne oznámená.
- Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručенú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciú adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 10.3. Elektronicky doručovať písomností prostredníctvom e-mailu sú oprávnené obidve Zmluvné strany, v prípade takéhoto spôsobu doručovania písomností sa písomnosť považuje za doručенú dňom obdržania e-mailového potvrdenia príslušnej Zmluvnej strany o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príslušnej Zmluvnej strany sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

## Čl. 11 ĎALŠIE USTANOVENIA

- 11.1. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu sídla, bankového spojenia, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity alebo vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá Zmluvná strana nespĺní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akúkoľvek písomnosť a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 11.2. Každá Zmluvná strana nesie v plnej výške *vlastné* náklady a výdaje spojené s dojednáváním a uzatvorením tejto Zmluvy, ako aj s jej plnením vrátane nákladov a výdajov na svojich poradcov, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak.

## ČL 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. **Rozhodné právo.** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2. **Právomoc súdov.** Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto Zmluvy.
- 12.3. **Písomná dohoda.** Táto Zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou Zmluvných strán vo forme chronologicky číslovaných písomných dodatkov.
- 12.4. **Oddeliteľnosť.** Ak by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované súdom alebo správnym orgánom za úplne alebo čiastočne neplatné alebo nevymožiteľné, bude v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevymožiteľnosti považované za oddeliteľné a ostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy a zostávajúca časť tohto ustanovenia si zachová platnosť a plnú účinnosť, ak z povahy tejto Zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa táto Zmluva uzavrela, nevyplýva, že predmetné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
- 12.5. **Úplná dohoda.** Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 12.6. **Rovnopisy.** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
- 12.7. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 12.8. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
- 12.9. **GDPR.** Zmluvné strany svojím podpisom na tejto Zmluve si navzájom dávajú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnutých na základe tejto Zmluvy z dôvodu plnenia účelu tejto Zmluvy po dobu trvania tejto Zmluvy a na dobu nevyhnutne potrebnú podľa platných právnych predpisov.
- 12.10. **Spoločné vyhlásenia.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich Zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu uzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto Zmluvy dôkladne prečítali a že



tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa:

11 JÚN 2021

V Košiciach, dňa .....

Za Používateľa:

V *Hriňová*, dňa *14.6.2021*

.....  
IVeS, organizácia pre  
informatiku verejnej správy,  
Ing. Radoslav Ernst  
riaditeľ

**I V E S**  
Organizácia pre informatiku  
verejnej správy  
KOŠICE

.....  
Správa športových zariadení mesta  
Hriňová  
Mgr. Lukáš Horník  
riaditeľ  
Správa športových zariadení mesta Hriňová  
Lúčna 1631/  
962 05 Hriňová  
IČO: 53348303  
DIČ: 2121482022

Príloha: Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs