



Mesto Hriňová

Partizánska 1612, 962 05 Hriňová

Slovenská banková asociácia
Mýtna 48, Blumental Offices I
811 07 Bratislava

Vybavuje

Horník/ 0908190801
primator@hrinova.sk

Hriňová

9. februára 2024

Vec: **Zriadovanie centier zdieľaného bankovníctva**

Vážení predstaviteľia

Slovenskej bankovej asociácie,

v súvislosti so zrušením pobočky Slovenskej sporiteľne v Hriňovej k 31. 3. 2024 si Vám dovoľujem zaslať podnet vychádzajúci z praktických skúseností zo zahraničia.

Rozhodnutie banky zatvoriť pobočku v našom meste považujem za nešťastné. Pre klientov banky, obyvateľov nášho mesta a okolitých obcí to znamená zhoršenie dostupnosti poskytovaných bankových služieb.

Na našu žiadosť o prehodnotenie rozhodnutia o zrušení kamennej pobočky sme dostali odpoveď, kde banka svoj zámer zdôvodňuje výsledkami „dôslednej analýzy jej efektívnosti.“

V svojom zdôvodnení nám obmudsmanka banky píše: „Nakoľko majú klienti možnosť využívať bankové služby v pobočke v okresnom meste, rozhodnutie banky by nemalo spôsobiť klientom väčnejšie komplikácie. V meste bude naďalej banka poskytovať svoje služby prostredníctvom vkladovo-výberového bankomatu. Rozvoj a optimalizácia pobočkovej siete je prirodzený, nikdy nekončiaci proces.

Klienti môžu využívať bankové služby aj bez toho, aby museli chodiť osobne do banky. Určené je na to elektronické bankovníctvo, prostredníctvom ktorého sa dajú bankové operácie vykonávať s nižšími poplatkami, úsporou času a veľmi pohodlne cez počítač nepretržite 24 hodín denne.“ Pre mnohých z nás zrozumiteľné.

Dovoľujem si tvrdiť, že aj napriek tomu, že digitálne služby sú pre banky dôležité a využívajú ich milióny ľudí po celom svete, nie sú vhodné pre každého. Stále zostáva veľké percento klientov, ktorí preferujú osobný kontakt a chcú prebrať aj jednoduchšie úkony priamo na pobočke.

Prístup k finančnej hotovosti a osobným bankovým službám bude pre obyvateľov ešte dlho dôležitý.

V tejto súvislosti si Vám dovoľujem položiť otázku: Prečo naše banky ešte nenasledujú moderné trendy tzv. centier zdieľaného bankovníctva?

Na britskom vidieku majú dobré skúsenosti s poskytovaním základných bankových služieb, ktoré sú poskytované vo vyhradených miestnostiach, kde sa môžu klienti stretnúť so svojím komunitným bankárom. Každý deň v týždni je k dispozícii bankár z inej banky.

Koľko takýchto centier zdieľaného bankovníctva bolo zriadených na Slovensku?

Nepatríme medzi pamätníkov, ale ešte pred 25 rokmi hrozil takmer všetkým domácim bankám krach. Štát urýchlene pristúpil k ozdraveniu báň v rámci programu reforiem finančného sektora. Banky boli kapitálovo posilnené a zachraňované z peňazí daňových poplatníkov.

Je správne, ak sa dnes banky k svojim klientom obracajú chrbotom?

Vážení páni,

Členovia asociácie

ďakujem Vám za prečítanie a vyhodnotenie podnetu.

S úctivým pozdravom




Stanislav Horník
primátor mesta Hriňová